

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Грызлова Алена Фёдоровна

Должность: Ректор

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Дата подписания: 12.09.2022 18:05:56

Уникальный программный код:

«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ОТКРЫТЫЙ ИНСТИТУТ г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

def4c1aae4956ccb60c796114b0245db1bc83492776b2fb6b418be863d2dac15

Кафедра государственного, муниципального управления и права

**Рабочая программа учебной дисциплины**  
**«ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»**

Направление подготовки – 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки – Производственный менеджмент

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – заочная, очно-заочная

Санкт-Петербург

2021

Рабочая программа учебной дисциплины «Исследование систем управления» (Б1.В.04) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 970 от 12.08.2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 25.08.2020 г. № 59449), к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры государственного, муниципального управления и права (протокол № 8/16 от 26.02.2021г.).

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Боброва Д.Н.

Рабочую программу подготовил(а): \_\_\_\_\_

Тихон С.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	4
3. Требования к результатам освоения дисциплины	4
4. Структура и содержание дисциплины	7
5. Образовательные технологии	11
6. Самостоятельная работа студентов	12
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	15
8. Методические рекомендации по изучению дисциплины	19
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	21
10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	22
11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины	24

## 1. Цель и задачи дисциплины

**Целью** дисциплины является формирование у студентов системных подходов и профессиональных компетенций в научном исследовании действующих систем управления и развития индивидуальных исследовательских качеств по использованию методологии и методов для их совершенствования в условиях рыночной экономики.

**Задачами** дисциплины являются:

- раскрыть природу и сущность системного подхода к организации и проведению научных исследований систем управления;
- освоить концептуальные и методологические подходы теории и практики научного исследования действующих систем управления на основе компетентностного подхода;
- научить приемам и особенностям применения методик изучения систем управления с разработкой предложений или рекомендаций по их совершенствованию;
- изучить основы организации и проведения исследований систем управления, методов их исследования и обработки полученных результатов;
- овладеть умением построения модели реальной системы управления с разработкой программ и применения методов, адекватных объекту и предмету исследования;
- овладения навыками использования информации в ходе исследования систем управления организации.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Исследование систем управления» (Б1.В.04) включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1. «Дисциплины (модули)», включенных в учебный план согласно ФГОС ВО для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Дисциплина «Исследование систем управления» изучается в 6 и 7 семестре и базируется на дисциплинах «Теория организации», «Методы принятия управленческих решений», «Основы менеджмента». Дисциплина преподаётся, исходя из обеспечения требуемого уровня подготовки бакалавров в области менеджмента как особого вида управленческой деятельности в условиях рыночной экономики.

Практические знания и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины, будут способствовать более глубокому пониманию компетентностных особенностей работы менеджмента по исследованию совершенствования систем управления.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Реализация требований ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 38.03.02 Менеджмент в дисциплине «Исследование систем управления», должна формировать следующие компетенции:

### Универсальные компетенции (УК):

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1 Способен анализировать поставленную задачу через выделение ее базовых

		<p>составляющих, осуществлять декомпозицию задачи.</p> <p>ИУК-1.2 Способен демонстрировать умение осуществлять поиск и критический анализ информации, необходимой для решения задачи.</p> <p>ИУК-1.3 Способен сопоставлять источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.</p> <p>ИУК-1.4 Способен находить рациональные идеи для решения поставленных задач.</p>
--	--	---

Общепрофессиональные компетенции:

<b>Код общепрофессиональной компетенции выпускника</b>	<b>Наименование общепрофессиональной компетенции выпускника</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции выпускника</b>
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	<p>ИОПК-1.1 Способен использовать экономических, организационных управленческих теорий для выполнения профессиональной деятельности</p> <p>ИОПК-1.2 Способен формулировать выполнять профессиональные используя понятийный экономической, организационной управленческой наук</p> <p>ИОПК-1.3 Способен проводить анализ деятельности организации составляющих, используя</p>

		компьютерный инструментарий ИОПК-1.4                      Способен применять аналитический инструментарий                      для постановки и решения типовых задач управления с применением информационных технологий
--	--	--

В результате изучения дисциплины студент должен:

***Знать:***

- принципы развития и закономерности функционирования организации;
- компетентностный подход, роли, функции и задачи менеджера в современной организации;
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений;
- основные математические модели принятия решений;
- принципы развития и закономерности функционирования организации;
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- содержание маркетинговой концепции управления и маркетинговых исследований;
- теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации.

***Уметь:***

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций с учётом компетентностного подхода;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять её ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- разрабатывать или совершенствовать организационную структуру;
- создавать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии организации;
- использовать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- диагностировать организационную культуру, выявлять её сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по её совершенствованию;
- анализировать состояние и тенденции развития рынка труда, с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах.

***Владеть:***

- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
- навыками целостного подхода к анализу проблем организации общества;
- программами Microsoft Office для работы с деловой информацией и основами web-технологий;
- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, их организация, мотивирование и контроль);
- методами разработки и реализации маркетинговых программ;
- современными инструментарием управления человеческими ресурсами;
- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;
- навыками деловых коммуникаций.

Содержание дисциплины включает передачу опыта от преподавателя студенту через контрольное отслеживание каждого этапа обучения, организацию учебного процесса, практических занятий, консультаций, методических пособий (указаний) с профессиональными технологиями, в том числе должностных инструкций учреждений.

Эти материалы включают профессиональные компетенции, которые формируют элементы опыта деятельности в менеджменте организаций. Обучающихся приобретает опыт деятельности на основе основных и вспомогательных учебных материалов, освоения профессиональных компетенций будущей профессии, в пределах рабочей программы по данной дисциплине.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Исследование систем управления» для направления 38.03.02 «Менеджмент» составляет 6 зачетных единиц или 216 часов общей учебной нагрузки.

Таблица 1.

#### Структура дисциплины

(очная / заочная / очно-заочная форма обучения)

№ п /п	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы (в академических часах)			Форма контроля
				Л	СР	ПЗ	
1.	Тема 1. Исследования, функциональная роль в развитии систем управления	6/6/6	36/33/ 36	12/2/ 4	12/28/ 28	12/3/ 4	Устная защита выполненной работы, оценка презентации сравнительного анализа, тестирование, оценка работы в малых группах.
2.	Тема 2. Системный подход к современному менеджменту	6/6/6	36/36/ 36	12/3/ 4	12/29/ 28	12/4/ 4	Проверка письменного задания, оценка выступлений
3.	Тема 3. Гипотеза и среда объекта исследования. Методологические положения исследования систем управления	6/6/6	36/35/ 36	12/3/ 4	12/29/ 28	12/3/ 4	Оценка публичного выступления по итогам работы в малых группах, тестирование
	<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>-/4/-</b>				
4.	Тема 4. Методы исследования систем управления	7/7/7	24/32/ 33	6/2/4	12/27/ 21	6/3/8	Групповые презентации, обобщающие

							е изученный материал, взаимное рецензирование выступлений
5.	Тема 5. Исследование целей, функций, подсистем управления и их экспертная оценка	7/7/7	24/34/ 33	6/3/4	12/27/ 21	6/4/8	Устная защита выполненной работы, оценка презентации сравнительного анализа, тестирование, оценка работы в малых группах
6.	Тема 6. Комплексный подход к проектированию систем управления. Управление рисками	7/7/7	24/33	6/3/4	12/27/ 21	6/3/8	Тестирование, оценка выступления
	<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>36/9/9</b>				<b>экзамен</b>
	<b>ИТОГО:</b>		<b>216/21 6/216</b>	<b>54/16 /24</b>	<b>72/167 /147</b>	<b>54/20 /36</b>	

Таблица 2

Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
1.	Тема 1. Исследования, функциональная роль в развитии систем управления	Исследования, функциональная роль в развитии систем управления. Предмет дисциплины "Исследование систем управления". Понятие, свойства и виды систем. Подходы к исследованию систем управления	<b>Знать:</b> - принципы развития и закономерности функционирования организации; - компетентностный подход, роли, функции и задачи менеджера в современной организации; <b>Уметь:</b> - ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций с учётом компетентностного подхода; <b>Владеть:</b>



			<p>-методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);</p> <p>- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;</p> <p>Компетенции: УК-1; ОПК-1</p>
2.	<p>Тема 2. Системный подход к современному менеджменту</p>	<p>Системный подход к современному менеджменту.</p> <p>Системный подход к исследованию систем управления.</p> <p>Общая теория систем.</p> <p>Основы и принципы системотехники.</p> <p>Моделирование как подход к исследованию систем управления.</p> <p>Диалектический подход к исследованию.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды управленческих решений и методы их принятия;</li> <li>- основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять её ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками целостного подхода к анализу проблем организации общества;</li> <li>- программами Microsoft Office для работы с деловой информацией и основами web-технологий;</li> </ul> <p>Компетенции: УК-1; ОПК-1</p>
3.	<p>Тема 3. Гипотеза и среда объекта исследования. Методологические положения исследования систем управления</p>	<p>Гипотеза и среда объекта исследования.</p> <p>Методологические положения исследования систем управления.</p> <p>Приёмы научного исследования.</p> <p>Гипотеза и её роль в исследовании.</p> <p>Внешняя среда организации.</p> <p>Внутренняя среда организации.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные математические модели принятия решений;</li> <li>- принципы развития и закономерности функционирования организации;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать или совершенствовать организационную структуру;</li> <li>- создавать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии организации;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами реализации</li> </ul>

			основных управленческих функций (принятие решений, их организация, мотивирование и контроль); - методами разработки и реализация программ; Компетенции: УК-1; ОПК-1
4.	Тема 4. Методы исследования систем управления	Методы исследования систем управления. Классификация как метод исследования. Методы исследования. Метод «мозговой атаки». Метод экспертных оценок. Бизнес-план исследования. Синектика как метод исследования систем управления.	<b>Знать:</b> - виды управленческих решений и методы их принятия; <b>Уметь:</b> - использовать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; <b>Владеть:</b> - современными инструментарием управления человеческими ресурсами; Компетенции: УК-1; ОПК-1
5.	Тема 5. Исследование целей, функций, подсистем управления и их экспертная оценка	Исследование целей, функций, подсистем управления и их экспертная оценка. Метод «Дельфи». Метод «сценариев». Метод SWOT-анализа. Метод «дерева целей». Эксперимент как частный метод исследования. Наблюдение как частный метод исследования. Опрос как частный метод исследования. Анкетирование как письменная форма опроса. Интервью как устная форма опроса.	<b>Знать:</b> - содержание концепции управления и маркетинговых исследований; <b>Уметь:</b> - диагностировать организационную культуру, выявлять её сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по её совершенствованию; <b>Владеть:</b> - методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы; Компетенции: УК-1; ОПК-1, ОК- 5
6.	Тема 6. Комплексный подход к проектированию систем управления. Управление рисками	Комплексный подход к проектированию систем управления. Управление рисками. Метод анализа документов. Процесс принятия управленческого решения и управления организацией.	<b>Знать:</b> - теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации <b>Уметь:</b> - анализировать состояние и

			тенденции развития рынка труда, с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах. <b>Владеть:</b> - навыками деловых коммуникаций. Компетенции: УК-1; ОПК-1
--	--	--	--

## 5. Образовательные технологии

В преподавании данной дисциплины применяется сочетание традиционной методики с интерактивными формами обучения, нацеленными на формирование общекультурных и профессиональных компетенций учащихся. При построении лекций используются объяснительно-иллюстративный метод обучения, метод проблемного изложения, интерактивная лекция. Активно используются проблемный метод преподавания, ролевые игры, метод «малых групп».

В аудиторной семинарской работе по данному курсу активно используются инновационные формы: ролевые игры, метод «малых групп», дискуссии, презентации проектов и докладов, кейс-стади, деловые и имитационные игры, тренинги написание творческих работ-эссе, тестирование. Данная методика преподавания стимулирует активность студентов, позволяет получить навыки и умения по применению необходимых методов принятия решений, способствует творческому отношению к изучению материала.

Организация внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся предполагает следующие направления деятельности: во-первых, подготовка к практическим занятиям, публичным выступлениям, тестированию; во-вторых, формирование навыков профессиональной работы с литературой.

Таблица 3

Образовательные технологии

Разделы/Темы	Образовательные технологии
Тема 1. Исследования, функциональная роль в развитии систем управления	объяснительно-иллюстративный метод обучения, метод проблемного изложения, интерактивная лекция, презентации.
Тема 2. Системный подход к современному менеджменту	объяснительно-иллюстративный метод обучения, метод проблемного изложения, интерактивная лекция, презентации.
Тема 3. Гипотеза и среда объекта исследования. Методологические положения исследования систем управления	ролевые игры и упражнения, кейс-стади, деловые и имитационные игры, тренинги.
Тема 4. Методы исследования систем управления	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи
Тема 5. Исследование целей,	Устная защита выполненной работы, оценка

функций, подсистем управления и их экспертная оценка	презентации сравнительного анализа, тестирование, оценка работы в малых группах
Тема 6. Комплексный подход к проектированию систем управления. Управление рисками	объяснительно-иллюстративный метод обучения, метод проблемного изложения, интерактивная лекция, презентации.

## 6. Самостоятельная работа студентов

Таблица 4

Характеристика самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Часы	Компетенции
1.	Тема 1. Исследования, функциональная роль в развитии систем управления	<p>1. Построить структуру системы управления комитета образования региона, состоящего из трёх управлений, каждое управление включает три отдела, руководителей подразделений.</p> <p>2. Дать понятия системного подхода при исследовании объекта.</p> <p>3. Дать понятия эмпирического подхода при исследовании объекта.</p> <p>4. Дать понятия операционального подхода при исследовании объекта.</p> <p>5. Дать понятия ситуационного подхода при исследовании объекта.</p> <p>6. Дать понятия процессного подхода при исследовании объекта.</p>	12/28/28	УК-1; ОПК-1
2.	Тема 2. Системный подход к современному менеджменту	<p>1. Перечислить общие черты и достоинства системного подхода.</p> <p>2. Дать характеристику принципам системотехники: физичности, моделируемости, целенаправленности.</p> <p>3. Дать понятия принципам моделируемости: абстрагирования, информационной достаточности, многомодельности,</p>	12/29/28	УК-1; ОПК-1

		<p>многовариантности, параметризуемости.</p> <p>4. Разъяснить сущность этапов при построении модели: постановка задач, построение структуры (цель, входные данные, преобразование, выходные данные), проверка достоверности.</p> <p>5. Дать понятия видов методологии исследования: материалистической, теологической, дуалистической, агностицизма, политивизма, экзистенциализма.</p>		
3.	<p>Тема 3. Гипотеза и среда объекта исследования. Методологические положения исследования систем управления</p>	<p>1. Дать понятия научным исследованиям: анализа, синтеза, вычитывания, сравнения, наблюдения, статистики, индукции, дедукции, аналогии.</p> <p>2. Дать понятия гипотезе (идеи) познавательной, описательной, объяснительной.</p> <p>3. Дать понятия внешней среды – прямого и косвенного воздействия на исследуемый объект.</p> <p>4. Дать понятия внутренней среды (цели, структура, задачи, технологии и трудовые ресурсы) и влияние на исследуемый объект.</p> <p>5. Дать понятия методам анализа: фактора, балансового, SMART-анализа, DELPHI-анализа, функционально-стоимостного анализа и эффективности использования ресурсов.</p>	12/29/28	УК-1; ОПК-1

4.	Тема 4. Методы исследования систем управления	<p>1. Дать понятия общим (на основе знаний) и частным методам исследования.</p> <p>2. Дать понятие метода "мозговой атаки" для исследования объектов.</p> <p>3. Дать понятие метода экспертных оценок для исследования объектов.</p> <p>4. Дать понятие методу синектики для исследования систем управления.</p> <p>5. Дать понятие бизнес-плану исследования объекта.</p>	12/27/21	УК-1; ОПК-1
5.	Тема 5. Исследование целей, функций, подсистем управления и их экспертная оценка	<p>1. Дать понятие метода "Дельфи" (DELPHI) для экспертного исследования объекта – пример.</p> <p>2. Дать понятие методу "сценариев" для исследования объекта – пример.</p> <p>3. Дать понятие методу SWOT-анализа для исследования объекта – пример.</p> <p>4. Дать понятие метода "дерева целей" для исследования объекта – пример.</p> <p>5. Привести пример "эксперимента" как частного метода исследования объекта.</p> <p>6. Привести пример "наблюдения" как частного метода исследования.</p> <p>7. Привести пример опроса и анкетирования как частного метода исследования.</p>	12/27/21	УК-1; ОПК-1
6.	Тема 6. Комплексный подход к проектированию систем управления. Управление рисками	<p>1. Дать понятие методу анализа документов.</p> <p>2. Описать порядок процесса принятия управленческих решений.</p> <p>3. Представить классификацию управленческих решений.</p> <p>4. Дать описание экономико-статистическим методам исследования.</p> <p>Методы и технологии сбора и обработки данных при исследовании объекта.</p>	12/27/21	УК-1; ОПК-1

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **7.1. Список основной и дополнительной литературы**

#### **а) Основная литература**

1. Баранов В.В. Исследование систем управления [ Электронный ресурс ] : учебное пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов. – М.: Альпина Паблишер., 2021. – 216 с. Режим доступа: <http://znanium.com>
2. Жуков Б.М. Исследование систем управления [ Электронный ресурс]:учебник / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. – М.: Дашков и К, 2019. – 208 с. Режим доступа: <http://znanium.com>
3. Мишин В.М. Исследование систем управления [ Электронный ресурс]: учебник для вузов / В.М. Мишин. – 2-изд., стер. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2020. – 527 с. Режим доступа: <http://znanium.com>
4. Фомичев А.Н. Исследование систем управления [ Электронный ресурс]: учебник / А.Н. Фомичев. – М.: Дашков . и К, 2019. – 348 с. Режим доступа: <http://znanium.com>

#### **б) Дополнительная литература**

1. Фрейдина Е.В. Исследование систем управления [ Электронный ресурс]: учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Е.В. Фрейдина; ред. Ю.В. Гусева. – 4-е изд., испр. – М.: Омега-Л, 2018. – 368 с. Режим доступа: <http://znanium.com>
2. Мыльник В.В., Титаренко Б.П., Волочиенко В.А. Исследование систем управления [ Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов. 4-е изд. – М.: Академический проект, Трикста. 2017. – 352 с. Режим доступа: <http://znanium.com>
3. Рогожин С.В., Рогожина Т.В. Исследование систем управления [ Электронный ресурс]: Учебник – М.: Экзамен. 2021. – 288 с. Режим доступа: <http://znanium.com>

### **7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

#### Лицензионные ресурсы:

<http://znanium.com/>

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

<http://biblioclub.ru/>

«Университетская библиотека онлайн».

Интернет-библиотека, фонды которой содержат учебники и учебные пособия, периодику, справочники, словари, энциклопедии и другие издания на русском и иностранных языках. Полнотекстовый поиск, работа с каталогом, безлимитный постраничный просмотр изданий, копирование или распечатка текста (постранично), изменение параметров текстовой страницы, создание закладок и комментариев.

#### Открытые Интернет-источники:

1. URL:<http://www.aup.ru/books/i002.htm> Административно-управленческий портал.
2. [www.economan.edu.ru](http://www.economan.edu.ru) Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент".
3. [www.dis.ru/manag](http://www.dis.ru/manag) Журнал "Менеджмент в России и за рубежом".
4. [www.garweb.ru](http://www.garweb.ru) Правовая система "Гарант-Интернет".
5. URL:<http://www.betec.ru> Информационно-методические материалы по построению систем управления, примеры бизнес-моделей и процессов предприятий.

## 7.2. Вопросы для самостоятельной подготовки

Темы	Вопросы для самостоятельного изучения
<p>Тема 1. Исследования, функциональная роль в развитии систем управления</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чём суть теорий, условно обозначаемых в литературе буквами "X", "Y", "Z"?</li> <li>2. Что такое иерархическая структура в управлении? Что понимается под "основным контуром управления"?</li> <li>3. Кем была разработана "классическая" теория организации, построенная на строго формальных принципах?</li> <li>4. Какие типы управления выделил М. Вебер, какой из них он считал наиболее эффективным?</li> <li>5. Как рассматривал феномен управления и какие принципы управления сформулировал А. Файоль?</li> </ol>
<p>Тема 2. Системный подход к современному менеджменту</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какие потребности зафиксированы в "пирамиде А. Маслоу"?</li> <li>2. Что такое власть, основанная на вознаграждении?</li> <li>3. В чём суть закона мотивации Йеркса-Додсона-Хейбба?</li> <li>4. Какие организационные структуры используются в менеджменте?</li> <li>5. В чём суть Первого Закона С.Н. Паркинсона о динамике численности управляющего персонала?</li> <li>6. Дайте определение методов управления</li> <li>7. Какие закономерности управления раскрываются в концепции Блэйка и Моутон ("решётка управления")?</li> </ol>
<p>Тема 3. Гипотеза и среда объекта исследования. Методологические положения исследования систем управления</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Как сформулировать гипотезу исследования?</li> <li>2. Каковы основные методы исследования?</li> <li>3. Что такое эффективный лидер согласно гуманистическому направлению в теории управления?</li> <li>4. Как соотносятся понятия "лидер" и "руководитель"?</li> <li>5. Что относится к административным методам управления?</li> <li>6. Какая стратегия в управлении называется гарантирующей?</li> <li>7. Какие можно выделить этапы в процессе принятия управленческого решения?</li> <li>8. Что такое рациональное управленческое решение?</li> <li>9. Что такое "дерево целей"?</li> <li>10. Что лежит в основе интуитивного управленческого решения?</li> </ol>



	<p>11. Какова схема принятия управленческого решения методом "Ринги"?</p> <p>12. Какие правила необходимо соблюдать при выработке управленческого решения методом "мозгового штурма"?</p> <p>13. Какие существуют уровни принятия управленческого решения?</p> <p>14. На чём основано принятие управленческих решений в условиях риска?</p> <p>15. Что такое метод "Делфи"?</p>
<p>Тема 4. Методы исследования систем управления</p>	<p>1. Что такое методика исследования?</p> <p>2. Методология исследования: понятие и практическое содержание.</p> <p>3. Проблема в методологии исследования систем управления.</p> <p>4. Процессуально-методологические схемы исследования систем управления.</p> <p>5. Каковы основные методы исследования?</p> <p>6. В чём суть тестирования.</p> <p>7. Способы организации опроса и анкетирования?</p> <p>8. Что такое программа исследования?</p> <p>9. В чём суть эксперимента?</p> <p>10. В чём суть бизнес-планирования?</p>
<p>Тема 5. Исследование целей, функций, подсистем управления и их экспертная оценка</p>	<p>1. Методы социологических исследований управления. Метод SMART-анализа: достижимость, конкретность, измеримость, учет места и времени.</p> <p>2. Методы экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем управления (сильные, слабые стороны, возможности и угрозы).</p> <p>1. План исследования. Алгоритм.</p> <p>2. Организация исследования: условия, типы, виды. Какими показателями определяется уровень производительности управленческого труда?</p> <p>3. Как оценивается результативность управления?</p> <p>4. Интуитивный поиск, имитация, моделирование как метода исследования систем управления.</p> <p>5. Метод имитационных игр в исследовании систем управления.</p> <p>6. Сущность метода экстраполяции в исследовании.</p> <p>7. Состав и особенности теоретико-эмпирических методов исследования.</p>

	8. Метод тестирования и метод экспертных оценок в исследовании систем управления.
Тема 6. Комплексный подход к проектированию систем управления. Управление рисками	1. Что такое планирование и проектирование? 2. Как проектируются подразделения в линейно-функциональных структурах организации? 3. Перечислите основные методы проектирования управленческих структур? 4. Каковы методы управления рисками?

### 7.3 Вопросы для подготовки к зачету

1. Значение исследований в научной и практической деятельности.
2. Существующие виды исследований.
3. Объекты и предметы в исследовании.
4. Постановка проблемы для ее исследования.
5. Характеристики, отражающие специфику исследования.
6. Роль исследования в практике управления.
7. Звенья, составляющие систему управления
8. Роль методологии в исследовании систем управления.
9. Фактологическое обеспечение исследования. Роль практики в исследовании.
10. Принципы, содержание и особенности разработки концепции исследования.
11. Роль гипотезы в исследовании и возможные результаты исследования.
12. Сущность, специфика и основные принципы системного подхода к исследованию.
13. Формально-логические методы исследования.
14. Индуктивный и дедуктивный методы исследования.
15. Типология исследований.
16. Исследования в практике управления.
17. Методология исследования: понятие и практическое содержание.
18. Проблема в методологии исследования систем управления.

### 7.4 Вопросы для подготовки к экзамену

19. Значение исследований в научной и практической деятельности.
20. Существующие виды исследований.
21. Объекты и предметы в исследовании.
22. Постановка проблемы для ее исследования.
23. Характеристики, отражающие специфику исследования.
24. Роль исследования в практике управления.
25. Звенья, составляющие систему управления
26. Роль методологии в исследовании систем управления.
27. Фактологическое обеспечение исследования. Роль практики в исследовании.
28. Принципы, содержание и особенности разработки концепции исследования.
29. Роль гипотезы в исследовании и возможные результаты исследования.
30. Сущность, специфика и основные принципы системного подхода к исследованию.
31. Формально-логические методы исследования.
32. Индуктивный и дедуктивный методы исследования.
33. Типология исследований.
34. Исследования в практике управления.
35. Методология исследования: понятие и практическое содержание.
36. Проблема в методологии исследования систем управления.
37. Процессуально-методологические схемы исследования систем управления.

38. Диалектический подход в исследовании систем управления.
39. Принципы диалектического подхода к исследованию
40. Диалектические методы исследования.
41. Сочетание различных подходов в исследовании.
42. Методы моделирования в исследовании систем управления.
43. Основные принципы системного подхода.
44. Состав и классификация специфических методов исследования систем управления.
45. Программа исследования: структура, разработка и содержание.
46. Планирование исследования систем управления.
47. План исследования. Алгоритм.
48. Организация исследования: условия, типы, виды.
49. Консультирование как форма организации исследования систем управления.
50. Формирование интегрального исследовательского интеллекта.

## **8. Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Особенностями изучения разделов курса является изучение методов, подходов и положений, а также нормативно-правовых документов государства и бизнеса, перспективы их развития регионов с учётом стратегических планов до 2015 г. и до 2020 г. Особое внимание необходимо уделить вопросам государственного регулирования развития бизнеса и территории. Необходимо выделить основные проблемы, изучить подходы к их решению. Уделить внимание государственным и региональным целевым программам. Указанные особенности изучения курса увязать во взаимосвязи и взаимозависимости с традиционными типовыми явлениями и решениями бизнеса, включая специфику соответствующих групп населения.

Успешное овладение содержанием дисциплины "Исследование систем управления" предполагает интенсивную работу на аудиторных занятиях и систематическую самостоятельную работу. При работе на лекции, при чтении учебных материалов студенту необходимо постоянно мысленно соотносить научные знания со своими наблюдениями и мыслями.

Подготовка к практическому занятию включает, кроме отработки конспекта лекции, поиск литературы (по рекомендованным спискам и самостоятельно), подготовку заготовок для выступлений по вопросам, выносимым для обсуждения. Такие заготовки могут включать цитаты, факты, информацию, сопоставление различных позиций, собственные мысли и примеры из жизни. При работе с литературой следует воспользоваться свободным доступом к электронным правовым базам "Кодекс", "Гарант", "Консультант+", а также доступом к электронной библиотеке Интернет-ресурса Национального открытого института г. Санкт-Петербург (<http://student.noironline.ru/admin.php>).

Если проблема заинтересовала студента, он может подготовить доклад или реферат и выступить с ним на семинаре. Практическое занятие – это, прежде всего, дискуссия, обсуждение. Следовательно, студент должен не только внимательно слушать выступающих, но и стараться высказать своё мнение, уточнить позиции, задать вопрос.

При подготовке ответов студент должен повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на дискуссию или ответов на контрольные вопросы по темам, содержащихся в данной программе, используя конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем. При необходимости студент может обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю

Самостоятельная работа студентов – это организационная форма обучения, обеспечивающая управление учебной деятельностью по освоению знаний, умений и навыков в учебной и научной деятельности без посторонней помощи.

Самостоятельная работа студентов проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- владения практических общенаучных и профессиональных умений и навыков;
- получения навыков эффективной самостоятельной профессиональной деятельности.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная, внеаудиторная.

Самостоятельная работа студентов включает в себя:

- подготовку к аудиторным занятиям и выполнение заданий;
- самостоятельную работу над отдельными темами дисциплины;
- подготовку к практикам и выполнение заданий по ним;
- выполнение письменных контрольных работ;
- подготовку по всем видам контрольных испытаний;
- подготовку к итоговой аттестации по дисциплине;
- участие в научных и научно-практических конференциях.

Объём времени, отведённый на внеаудиторную работу, отражается в рабочем учебном плане.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов Национального открытого института г. Санкт-Петербург и включает в себя:

- библиотеку;
- компьютерные классы с возможностью работы в Интернете и в информационной образовательной среде Национального открытого института г. Санкт-Петербург;
- аудитории для консультационной деятельности;
- учебную и учебно-методическую литературу и пособия по дисциплине, а также иные материалы.

В самостоятельной работе предлагается использовать: творческий способ, направленный на формирование знаний, и эвристический способ, заключающийся в накоплении нового опыта деятельности, и применение его в нестандартной ситуации.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы студентов определяется следующими её видами:

- для овладения знаниями: чтение и изучение текста, в том числе составление мини-конспекта, графического изображения, электронной презентации, ознакомление с нормативными документами, использование аудио- и видеозаписей (вебинаров), компьютерной техники;
- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, учебником, дополнительной литературой, аудио- и видеозаписей; составление тезисов ответов, в том числе на контрольные вопросы по темам лекций, подготовка рефератов, эссе, докладов, ответов по тестовым заданиям;
- для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу, выполнение схем и структур, решение ситуационных задач, подготовка контрольных работ.

Виды заданий, их содержание и характер имеют вариативный характер, например, или письменно выполнять ответы на вопросы темы, или отвечать на тесты. Самостоятельная работа осуществляется индивидуально или группами студентов в online-режиме в зависимости от цели, объёма, уровня сложности и умений студента.

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Компьютерные классы, оргтехника, теле- и аудиоаппаратура, в том числе для самостоятельной работы студента; доступ к сети Интернет во время самостоятельной подготовки.

При проведении лекционных занятий преподавателем и презентации студентами результатов работы по курсовой работе и творческим заданиям используется компьютер и мультимедийный проектор. При использовании на занятиях групповой работы используется раздаточный материал.

Требования к программному обеспечению, используемому при изучении учебной дисциплины:

Для изучения дисциплины используется лицензионное программное обеспечение, в том числе:

- Microsoft Word 2013 (в составе пакета Microsoft Office Professional 2013),
- Project Server 2013 (DreamSpark),
- Интернет-навигаторы.

## 10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## 11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины

### Лист согласования рабочей программы дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Исследование систем управления» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 970 от 12.08.2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 25.08.2020 г. № 59449), к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра.

Автор программы - Тихон С.В.

(Ф.И.О., учёная степень, учёное звание, должность)

\_\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_  
Подпись

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры государственного, муниципального управления и права (протокол № 09/21 от 11 мая 2021 г.)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Боброва Д.Н.

Декан социально-экономического факультета \_\_\_\_\_

Пресс И.А.

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебной  
работе

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Тихон М.Э.  
(ФИО)