

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Грызлова Алена Фёдоровна Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

Дата подписания: 12.09.2022 18:05:57

Уникальный программный ключ:

def4c1aae4956ccb60c796114b0245db1bc83492776b2fb6b418be863d2dac15

«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ОТКРЫТЫЙ ИНСТИТУТ г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

Кафедра менеджмента

Рабочая программа учебной дисциплины
«МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

Направление подготовки – 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки – Производственный менеджмент

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – заочная, очно-заочная

Санкт-Петербург

2021

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» (**Б1.О.07**) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 970 от 12.08.2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 25.08.2020 г. № 59449), к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры менеджмента (протокол № 09/21 от 11 мая 2021 г.).

Зав. кафедрой _____

Гюев Г.В.

Рабочую программу подготовила:

(подпись)

ст. преподаватель Баранова Д.А.
(ФИО)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	4
3. Требования к результатам освоения дисциплины	4
4. Структура и содержание дисциплины	5
5. Образовательные технологии	11
6. Самостоятельная работа студентов	11
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	12
8. Методические рекомендации по изучению дисциплины	20
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	21
10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	24
11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины	26

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины:

сформировать компетенции, направленные на формирование целостного представления о теоретических и методологических основах процесса принятия управленческих решений и методов их разработки.

Задачи дисциплины:

- изучение методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды с учетом факторов неопределенности ситуации и риска;
- изучение факторов, влияющих на эффективность управленческого решения как основного условия достижения его конкурентоспособности;
- изучение технологии разработки, принятия и реализации качественного управленческого решения;
- изучение методов анализа, прогнозирования и оптимизации управленческого решения в рамках системы менеджмента;
- получение практических навыков в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи проигрывания конкретных ситуаций и анализа конкретных примеров.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Методы принятия управленческих решений» (Б1.О.07) включена в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)», согласно ФГОС ВО направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Предшествующим курсом, на котором непосредственно базируется дисциплина «Методы принятия управленческих решений», являются дисциплины: Теория организации (Б1.О.9), Стратегический менеджмент (Б1.О.14), Основы менеджмента (Б1.О.20), Исследование систем управления (Б1.В.04), Организация производства (Б1.В.ОД.5), Управление операциями (Б1.В.ДВ.03.02).

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является основополагающей для изучения дисциплин: Организационное поведение (Б1.О.10), Управление человеческими ресурсами (Б1.О.16), является основой для прохождения учебной и производственной практик.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальные компетенции (УК):

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИУК-10.1 Способен использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных профессиональных задач.

		<p>ИУК-10.2. Способен воспринимать, анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений.</p> <p>ИУК-10.3. Способен обосновывать принятие экономических решений, используя методы экономического анализа и планирования для достижения поставленных целей.</p>
--	--	---

Общепрофессиональные компетенции:

Код общепрофессиональной компетенции выпускника	Наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции выпускника
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария интеллектуальных информационно-аналитических систем;	<p>ИОПК-2.1 Способен определять источники информации и осуществлять их поиск на основе поставленных целей для решения профессиональных задач</p> <p>ИОПК-2.2 Способен выбирать соответствующие содержанию профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, современные информационные технологии и программное обеспечение</p> <p>ИОПК-2.3 Способен обрабатывать статистическую информацию и получать статистически обоснованные выводы</p>
ОПК-3	Способен решать стандартные профессиональной деятельности на основе	ИОПК-3.1. Знает принципы, методы и средства решения стандартных задач профессиональной

	<p>информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>	<p>деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p> <p>ИОПК-3.2. Умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p> <p>ИОПК-3.3. Владеет навыками подготовки обзоров, аннотаций, составления рефератов, научных докладов, публикаций, и библиографии по научно-исследовательской работе с учетом требований информационной безопасности</p>
--	---	--

Профессиональные компетенции (ПК):

<p>ПК-5</p>	<p>Способен анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</p>	<p><u>ИПК-5.1.</u> Разрабатывает стратегию фирмы, её правила и приемы, включая экономическую стратегию фирмы.</p> <p><u>ИПК-5.2.</u> Устанавливает локальные цели экономической стратегии, миссию фирмы и ее элементы.</p> <p><u>ИПК-5.3.</u> Осуществляет стратегическое планирование производства, включая планирование маркетинга, производства, финансов, кадров, снабжения.</p>
-------------	---	--

Ожидаемые результаты:

В результате изучения дисциплины бакалавры приобретут:

Знания:

- содержание основных понятий, используемых в данной дисциплине;
- классификации управленческих решений;
- структуру и технологию процесса принятия решений;
- основные методы принятия управленческих решений;
- основные факторы качества и эффективности принимаемых решений
- особенности разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Умения:

- самостоятельно анализировать и применять различные алгоритмы принятия решений применительно к конкретным проблемам организации;
- учитывать реальные условия, в которых принимается решение, и, прежде всего, фактор риска;
- использовать методы управления риском при принятии решений;

Овладеют:

- практическими навыками организации процессов принятия и реализации управленческих решений;
- знаниями современных технологий в процессе разработки управленческих решений.

4. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Методы принятия управленческих решений» для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» составляет 4 зачетные единицы или 144 часа общей учебной нагрузки.

Таблица 1

Структура дисциплины
(очная / заочная / очно-заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Сем естр	Всего часов	Виды учебной работы (в академических часах)			Форма контроля
				Л	СР	ПЗ	
Раздел I. Теоретические и методологические основы процесса принятия управленческих решений							
1.	Тема 1. Зарождение и развитие науки теории принятия управленческих решений	4/4/4	12/17/18	2/1/2	8/16/14	2/-/2	Контроль ный опрос во время семинара.
2.	Тема 2. Основные понятия процесса принятия управленческих решений	4/4/4	10/16/18	2/-/2	6/16/14	2/-/2	Устный опрос во время семинара.

3.	Тема 3. Классификация управленческих решений	4/4/4	12/17/18	2/1/2	8/16/14	2/-/2	Контрольный опрос во время семинара.
4.	Тема 4. Процесс принятия управленческого решения	4/4/4	14/19/22	4/1/4	8/16/14	2/2/4	Контрольный опрос во время семинара.
5.	Тема 5. Понятие качества управленческого решения	4/4	12/17/18	2/1/2	8/16/14	2/-/2	Устный контрольный опрос во время семинара
Раздел II. Методы и условия принятия управленческих решений							
6.	Тема 6. Методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений	4/4/4	28/26/22	8/1/4	8/23/14	12/2/4	Оценка выполненного практического задания.
7.	Тема 7. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска	4/4/4	20/23/19	6/1/2	8/20/13	6/2/4	Итоговое тестирование.
	Промежуточная аттестация		36/9/9				экзамен
	ИТОГО:		144/144/144	26/6/18	54/123/97	28/6/20	

Таблица 2

Содержание дисциплины

№	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
	Раздел I. Теоретические и методологические основы процесса принятия управленческих решений		
1	Тема 1. Зарождение и развитие науки теории принятия управленческих решений	История возникновения науки об управленческих решениях. Предмет и задачи дисциплины. Понятие теории принятия решений. Применение научных подходов к разработке управленческих решений. Взаимодействие науки об управленческих решениях с науками об управлении.	Знать: - исторические этапы развития дисциплины; - закономерности, правила и процедуры в изучаемой области; - прогрессивные теории в области разработки и принятия управленческих решений.

			<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применение научные подходы к разработке управленческих решений; - находить взаимосвязь науки об управленческих решениях с науками об управлении <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пониманием механизмов разработки и принятия управленческих решений, соответствующих реальной социально – экономической действительности. - умением дать характеристику функций управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.) и определять их место в методологии и организации процесса управления. <p>Компетенция: УК-10; ОПК-2; ОПК-3; ПК-5</p>
2	Тема 2. Основные понятия процесса принятия управленческих решений	Место управленческих решений в практике управленческой деятельности. Принятие решения в управлении. Причины возникновения проблемных ситуаций. Уровни принятия решения в организации. Основные типы задач управления, решаемых в организациях. Проблемы концептуального и формально-математического вида. Роль, сущность и свойства управленческого решения. Методологические основы разработки управленческих решений.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы управленческого решения; - основные типы задач управления. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ориентироваться в основных понятиях и определениях управленческого решения; - выявлять причины возникновения проблемных ситуаций <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - представлением о сущности и основных характеристиках управленческого решения; - методологическими основами разработки управленческих решений
3	Тема 3. Классификация управленческих решений	Типология УР по признакам функционального содержания, сфере действия, иерархии управления, характеру и	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - классификацию управленческих решений по различным признакам;

		<p>организации разработки, характеру целей, причинам возникновения, методам разработки, организационному оформлению. Типология УР и проблем по классификации Г. Саймона. Решения, типичные для функций управления. Решения в области планирования, организации деятельности, мотивации и контроля. Организационное решение: цель и классификация. Типология УР по признаку неопределенности заранее заданного результата. Управленческие решения, отражающие личностные характеристики менеджера. Управленческие решения, основанные на интуиции и суждении, на методах экономического анализа, обоснования и оптимизации.</p>	<p>- критерии и основания классификации управленческих решений. Уметь: - определять изучить роль личности в процессе разработки и принятия управленческих решений; Владеть: - методами классификации управленческих решений. Компетенция: УК-10; ОПК-2; ОПК-3; ПК-5</p>
4	Тема 4. Процесс принятия управленческого решения	<p>Методологические основы разработки управленческих решений. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений: анализ ситуации и оценка степени её важности, постановка проблемы, выявление ограничений и разработка альтернатив принятия решения, реализация решения, контроль над исполнением решения и обобщение опыта. Сущность дисциплинирующих (ограничивающих) факторов. Требования, предъявляемые к технологии менеджмента, и важнейшие области принятия решений. Модель процесса подготовки и принятия решений. Организационно-распорядительная деятельность как форма осуществления решений.</p>	<p>Знать: - основные процессуальные технологии подготовки и реализации управленческого решения; - основные процедуры и приемы разработки моделей, адекватных реальным объектам, процессам и ситуациям Уметь: - анализировать и систематизировать информацию, необходимую для разработки и принятия решений; Владеть: - навыками организации индивидуального и группового процесса разработки и принятия управленческих решений. Компетенция: УК-10; ОПК-2; ОПК-3; ПК-5</p>
5	Тема 5. Понятие качества управленческого решения	<p>Факторы, влияющие на результат и определяющие качество и эффективность УР. Факторы внутренней природы, связанные с управляющей и управляемой</p>	<p>Знать: - состав требований, обеспечивающих качественное управленческое решение;</p>

		<p>системами, и факторы внешней (окружающей) среды. Экспертные оценки уровня качества и эффективности решения. Необходимость обоснования качества УР в разных случаях (оптимальное распределение ресурсов, построение и оптимизация структур управления, замена оборудования и т.д.). Состав требований, обеспечивающих качественное УР: применение совокупности научных подходов, принципов менеджмента, методов оптимизации, использование качественной информации, нормативно-методическое обеспечение системы менеджмента, мотивация качественного управленческого решения.</p>	<p>- методы оптимизации, использования качественной информации, нормативно-методического обеспечения системы менеджмента в принятии управленческого решения;</p> <p>- мотивы принятия качественного управленческого решения.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять факторы внутренней и внешней среды в процессе оценки управленческого решения; - применять научных подходов и принципы менеджмента к оценке качества управленческого решения. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - представлением о роли контроля реализации управленческого решения и управления качеством в процессе управления; - навыками оценивания уровня качества и эффективности решения. <p>Компетенция: УК-10; ОПК-2; ОПК-3; ПК-5</p>
Раздел II. Методы и условия принятия управленческих решений			
6	Тема 6. Методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений	<p>Модели и методы принятия УР: неформальные (эвристические), коллективные, формальные (количественные). Методы анализа и решения сложных проблем, моделирование таблицы решений, «дерево решений», платежная матрица, методы сравнения альтернатив решений. Экспертные методы принятия УР: особенности, область использования и разновидности метода экспертных оценок. Принципы и классификация методов прогнозирования. Методы экстраполяции, параметрические методы, метод «Дельфи». Методы анализа УР: принципы и классификация. Сущность некоторых методов</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы, методы и модели разработки и принятия управленческих решений; - виды методов разработки, принятия и оптимизации управленческих решений. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы разработки и принятия управленческих решений в своей профессиональной деятельности; - осуществлять контролирующие действия по разработке и внедрению управленческих решений. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - представлением о роли и

		<p>анализа УР: графический метод, ФСА, факторный анализ, экспертные оценки и суждения. Использование моделирования в ППП: модели оперативного управления, модели оперативного регулирования, моделирование организационных структур управления. Организация работы по разработке, внедрению и контролю реализации УР.</p>	<p>методах прогнозирования, планирования, проектирования и моделирования в процессе принятия решений; - навыками определения взаимосвязи планирования, проектирования и моделирования с прогнозными действиями при принятии управленческого решения. Компетенция: УК-10; ОПК-2; ОПК-3; ПК-5</p>
	<p>Тема 7. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска</p>	<p>Природа неопределенности и риска. Среда принятия решений. Условия определенности, риска и неопределенности. Система рисков как основа эффективной организации управления риском. Классификационная система риска: группы, категории, виды, подвиды и разновидности. Формирование концепции риска. Понятие риска в свете концепции Р. Кантильона. Развитие концепции риска Ф. Найтом. Понятие хозяйственного риска. Виды потерь: материальные, трудовые, финансовые, времени, специальные. Специфические источники потерь. Неопределенность хозяйственной ситуации: отсутствие полной информации, случайность, противодействие. Состав и источники информации для принятия решений в условиях риска. Показатели риска и методы его оценки. Зоны риска: безрисковая зона, зона допустимого риска, зона критического риска, зона катастрофического риска. Риск принятия решений и риск реализации решений. Способы оценки степени риска и размера возможного ущерба. Организация и стратегия риск-менеджмента. Приемы снижения степени риска: диверсификация, лимитирование,</p>	<p>Знать: - понятия «риск», «неопределенность», «определенность», «объективность» в системе управления; - разновидности рисков, их природа, характерные признаки рисковых ситуаций; Уметь: - принимать решения в условиях неопределенности и рисков; - применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения. Владеть: - представлением о правилах принятия решений в условиях неопределенности и риска; - представлением о стратегии снижения рисков или негативных последствий рисков и неопределенности. Компетенция: УК-10; ОПК-2; ОПК-3; ПК-5</p>

	страхование.	
--	--------------	--

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20% аудиторных занятий. Используемые в процессе изучения дисциплины образовательные технологии представлены в таблице 3.

Таблица 3

Образовательные технологии

Разделы и темы дисциплины	Образовательные технологии
Раздел I. Теоретические и методологические основы процесса принятия управленческих решений	
Тема 1. Зарождение и развитие науки теории принятия управленческих решений	Лекция-визуализация
Тема 2. Основные понятия процесса принятия управленческих решений	Лекция-беседа; семинар-дискуссия
Тема 3. Классификация управленческих решений	Лекция-визуализация, проведение студенческих докладов
Тема 4. Процесс принятия управленческого решения	Проблемная лекция, семинар-дискуссия
Тема 5. Понятие качества управленческого решения	Проблемная лекция, проведение студенческих докладов
Раздел II. Методы и условия принятия управленческих решений	
Тема 6. Методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений	Лекция-визуализация, проведение студенческих докладов
Тема 7. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Проблемная лекция, семинар-дискуссия

6. Самостоятельная работа студентов

Таблица 4

Характеристика самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Вид самостоятельной работы	Часы	Компетенции
Раздел I. Теоретические и методологические основы процесса принятия управленческих решений				
1	Тема 1. Зарождение и развитие науки теории принятия управленческих решений	Работа с лекциями; работа с электронными библиотеками для составления тематического глоссария.	8/16/14	УК-10; ОПК-2; ОПК-3; ПК-5
2	Тема 2. Основные понятия процесса принятия управленческих решений	Работа с лекциями и основной литературой, электронными библиотеками для закрепления материала; подготовка материалов для доклада.	6/16/14	УК-10; ОПК-2; ОПК-3; ПК-5
3	Тема 3. Классификация	Работа с основной и	8/16/14	УК-10; ОПК-2;

	управленческих решений	дополнительной литературой, электронными библиотеками для закрепления материала; подготовка к дискуссии.		ОПК-3; ПК-5
4	Тема 4. Процесс принятия управленческого решения	Работа с основной и дополнительной литературой, электронными библиотеками для закрепления материала; подготовка материалов для доклада.	8/16/14	УК-10; ОПК-2; ОПК-3; ПК-5
5	Тема 5. Понятие качества управленческого решения	Работа с основной и дополнительной литературой, электронными библиотеками для закрепления материала; подготовка к тестированию.	8/16/14	УК-10; ОПК-2; ОПК-3; ПК-5
Раздел II. Методы и условия принятия управленческих решений				
6	Тема 6. Методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений	Работа с основной и дополнительной литературой, электронными библиотеками для закрепления материала; подготовка к тестированию.	8/23/14	УК-10; ОПК-2; ОПК-3; ПК-5
7	Тема 7. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Работа с основной и дополнительной литературой, электронными библиотеками для закрепления материала; подготовка к тестированию.	8/20/13	УК-10; ОПК-2; ОПК-3; ПК-5

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Список основной и дополнительной литературы

Основная:

1. Литвак, Б. Г. Управленческие решения. Практикум [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б. Г. Литвак. - М.: Московская финансово-промышленная академия, 2020. - (Академия бизнеса). - ISBN 978-5-4257-0029-2 - Режим доступа: <http://znanium.com>
2. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие/Н.В.Кузнецова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 222 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-010495-9 - Режим доступа: <http://znanium.com>
3. Пужаев А. В. Управленческие решения: учеб. пособие. - 2-е изд., стер.. – М. : КНОРУС., 2019. – 192 с
4. Смирнов Э. А. Управленческие решения: учебник / Э. А. Смирнов. – Москва : РИОР, 2020. – 362 с. – (Высшее образование: Бакалавриат) – ISBN 978-5-369-00521-7

Дополнительная:

1. Балдин К. В., Воробьев С. Н., Уткин В. Б. Управленческие решения : учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 7-е изд.. – Москва : Дашков и К, 2019. – 496 с. – ISBN 978-5-394-02147-3

2. Бережная Е. В., Бережной В. И. Методы и модели принятия управленческих решений : учебное пособие / Е. В. Бережная, В. И. Бережной. – Москва : ИНФРА-М, 2018. – 384 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – ISBN 978-5-16-006914-2
3. Бусов В. И. Управленческие решения : учебник для бакалавров.. – Москва : Юрайт., 2020. – 254 с. – ISBN 978-5-9916-2207-3
4. Зуб А. Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика : учебное пособие / А. Т. Зуб. – Москва : ФОРУМ ; ИНФРА-М, 2019. – 400 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-8199-0402-2
5. Иванов Л. Н. Анализ стратегических решений (эвристика).. – М. : РИОР : ИНФРА-М., 2018. – 177 с. – ISBN 978-5-369-00619-1
6. Ивасенко А. Г., Никонова Я. И., Плотникова Е. Н. Разработка управленческих решений : учебное пособие / А. Г. Ивасенко, Я. И. Никонова, Е. Н. Плотникова. - 4-е изд., стер.. – Москва : КНОРУС, 2019. – 168 с. – (Бакалавриат). – ISBN 978-5-406-02783-7
7. Карданская, Н. Л. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям и направлениям / Н. Л. Карданская. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2020. - 439 с. - ISBN 978-5-238-01574-3_- Режим доступа: <http://znanium.com>
8. Литвак, Б. Г. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учебник / Б. Г. Литвак. - М.: Московская финансово-промышленная академия, 2019. - (Академия бизнеса) - ISBN 978-5-4257-0024-7. - Режим доступа: <http://znanium.com>

7.2 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Лицензионные ресурсы:

<http://znanium.com/>

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

<http://biblioclub.ru/>

«Университетская библиотека онлайн».

Интернет-библиотека, фонды которой содержат учебники и учебные пособия, периодику, справочники, словари, энциклопедии и другие издания на русском и иностранных языках. Полнотекстовый поиск, работа с каталогом, безлимитный постраничный просмотр изданий, копирование или распечатка текста (постранично), изменение параметров текстовой страницы, создание закладок и комментариев.

Открытые Интернет-источники:

<http://www.iqlib.ru/>

Электронная библиотека IQlib

Интернет-библиотека образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания (см. разделы «Поиск» и «Классификаторы»).

Открытые Интернет-источники:

<http://www.lib.ru/>

Библиотека Максима Мошкова.

Крупнейшая бесплатная электронная библиотека российского Интернета. Библиотека постоянно пополняется.

<http://elibrary.ru/defaultx.asp>

«eLibrary.ru». Российская электронная библиотека. Полные тексты зарубежной и отечественной научных периодических изданий

<http://www.gumer.info/>

Библиотека Гумер - гуманитарные науки. Коллекция книг по социальным и гуманитарным и наукам: истории, культурологии, философии, политологии, литературоведению, языкознанию, журналистике, психологии, педагогике, праву, экономике и т.д.

<http://www.rsl.ru/>

Российская государственная библиотека. Собрание электронных копий ценных и наиболее спрашиваемых печатных изданий и электронных документов из фондов РГБ и других источников. Электронная библиотека состоит из четырех коллекций, включает 400 тыс. документов и постоянно пополняется.

<http://www.public.ru/>

«Публичная Библиотека». Интернет-библиотека СМИ. Полные тексты периодических изданий на русском языке (традиционные и электронные СМИ, новостные ленты, блоги).

<http://www.encyclopedia.ru/>

«Мир энциклопедий». Сайт с крупнейшей подборкой самых разнообразных энциклопедий.

<http://www.iblfrussia.org>

Международный форум лидеров бизнеса.

www.amr.ru

Ассоциация менеджеров России.

<http://www.csr-rspp.ru/>

Комитет Российского союза промышленников и предпринимателей.

<http://www.knigafund.ru/>

Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»

<http://www.ebdb.ru/>

«eVdb». Поисковая система по фондам электронных библиотек. С помощью этого сервиса можно искать книги в электронных библиотеках Интернета - объем базы данных свыше 2 млн. изданий.

<http://bukinist.agava.ru>

"Букинист". Поисковая система предназначена для поиска книг и других электронных текстов, имеющих в свободном доступе в Интернет.

<http://www.poiskknig.ru/>

Поиск электронных книг. Возможность поиска электронных книг. В базе данных более 67000 записей.

7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ШС кафедры

Кафедрой менеджмента разработаны:

- авторские лекционные курсы, читаемые на очных занятиях по методам принятия управленческих решений;
- методические материалы, хранящиеся на кафедре.

7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки

Разделы и темы дисциплины	Вопросы для самостоятельного изучения
Раздел I. Теоретические и методологические основы процесса принятия управленческих решений	
Тема 1. Зарождение и развитие науки теории принятия управленческих решений	<ol style="list-style-type: none"> 1. С чем связано возникновение науки об управленческих решениях? 2. На какие дисциплины опирается наука об управленческих решениях? 3. Взаимодействие науки об управленческих решениях с науками об управлении. 4. Каковы роль и место УР в процессе управления? 5. Что является предметом изучения теории принятия решений? 6. Каковы основные аспекты принятия управленческих решений в современных условиях? 7. Чем отличаются решения, принятые на уровне индивида и на уровне организации? 8. Как влияют личностные характеристики менеджера на ППР? 9. Понятие теории принятия решений. 10. Применение научных подходов к разработке управленческих решений. 11. Основные типы задач управления, решаемых в организациях.
Тема 2. Основные понятия процесса принятия управленческих решений	<ol style="list-style-type: none"> 1. Место управленческих решений в практике управленческой деятельности. 2. Принятие решения в управлении. 3. Роль, сущность и свойства управленческого решения. 4. Какие существуют определения управленческого решения? 5. В чем заключается суть управления? 6. Каково значение управленческого решения в менеджменте? 7. Причины возникновения проблемных ситуаций. 8. Уровни принятия решения в организации. 9. Проблемы концептуального и формально-математического вида. 10. Методологические основы разработки управленческих решений.
Тема 3. Классификация управленческих решений	<ol style="list-style-type: none"> 1. Решения, типичные для функций управления. Организационное решение: цель и классификация. Типология УР по признаку неопределенности заранее заданного результата. 2. Перечислите классификацию принятия решений

	<p>различных видов: по признаку неопределенности заранее заданного результата, по признаку личностных характеристик менеджера и др.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Типология УР и проблем по классификации Г. Саймона. 4. Управленческие решения, отражающие личностные характеристики менеджера. 5. Управленческие решения, основанные на интуиции и суждении, на методах экономического анализа, обоснования и оптимизации. 6. Расскажите варианты классификации УР. 7. Чем отличаются решения, принятые на уровне индивида и на уровне организации?
<p>Тема 4. Процесс принятия управленческого решения</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений. 2. Какими компонентами описывается процесс принятия решения? 3. Сколько этапов может содержать типовая модель процесса принятия управленческого решения? 4. Какими способами могут быть описаны компоненты процесса принятия решений? 5. Приведите классификацию проблем по Г. Саймону. 6. Назовите методы решения различных типов проблем по классификации Г. Саймона. 7. В чем состоят основные проблемы организации экспертного оценивания? 8. характеризуйте этапы типового процесса принятия решений. 9. В чем заключается особенности формирования группы экспертов? 10. Методологические основы разработки управленческих решений. 11. Сущность дисциплинирующих (ограничивающих) факторов. 12. Требования, предъявляемые к технологии менеджмента, и важнейшие области принятия решений. 13. Модель процесса подготовки и принятия решений.
<p>Тема 5. Понятие качества управленческого решения</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Необходимость обоснования качества УР в разных случаях. 2. Перечислите требования, предъявляемые к качеству УР. 3. Факторы, влияющие на результат и определяющие качество и эффективность УР. 4. Факторы внутренней природы, связанные с управляющей и управляемой системами, и факторы внешней (окружающей) среды. 5. Состав требований, обеспечивающих качественное УР. 6. Всегда ли выбор из множества альтернатив ведет к нахождению лучшего решения? 7. Есть ли гарантия, что лучшее решение всегда

	попадает в число сопоставляемых вариантов?
Раздел II. Методы и условия принятия управленческих решений	
Тема 6. Методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений	<ol style="list-style-type: none"> 1. Модели и методы принятия УР: неформальные (эвристические), коллективные, формальные (количественные). 2. Методы анализа и решения сложных проблем. 3. Моделирование таблицы решений, «дерево решений». 4. Методы анализа УР. Принципы и классификация методов анализа. 5. Состав методов, используемых на различных этапах процесса разработки и реализации управленческих решений. 6. Решения, основанные на методах экономического анализа, обоснования и оптимизации. 7. Платежная матрица, методы сравнения альтернатив решений. 8. Экспертные методы принятия УР: особенности, область использования и разновидности метода экспертных оценок. 9. Принципы и классификация методов прогнозирования. 10. Методы экстраполяции, параметрические методы, метод «Дельфи». 11. Почему эвристические методы не гарантируют получение решения во всех случаях? 12. Может ли метод экстраполяции использоваться в условиях нестабильной внешней среды? 13. Можно ли использовать метод платежной матрицы для решения сложных управленческих задач? 14. Какие методы прогнозирования наиболее часто используются в практике принятия УР?
Тема 7. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификационная система риска: группы, категории, виды, подвиды и разновидности. 2. Условия определенности, риска и неопределенности. Формирование концепции риска. 3. Виды потерь: материальные, трудовые, финансовые, времени, специальные. Специфические источники потерь. 4. Неопределенность хозяйственной ситуации: отсутствие полной информации, случайность, противодействие. 5. Состав и источники информации для принятия решений в условиях риска. 6. Показатели риска и методы его оценки. 7. Зоны риска: безрисковая зона, зона допустимого риска, зона критического риска, зона катастрофического риска. 8. Риск принятия решений и риск реализации решений. 9. Способы оценки степени риска и размера

	<p>возможного ущерба.</p> <p>10. Существует ли разница между понятиями ущерб (убытки) и затраты? Если существует, то в чем она выражается?</p> <p>11. Что такое степень риска? Какие факторы влияют на рост степени риска?</p> <p>12. Назовите способы снижения риска.</p> <p>13. Согласны ли Вы с тем, что величина степени риска зависит от неопределенности хозяйственной ситуации?</p> <p>14. ситуации?</p> <p>15. Согласны ли Вы с тем, что приемы снижения степени риска это: избежание, удержание, передача риска?</p>
--	---

7.5. Вопросы для подготовки к экзамену

1. История возникновения науки об управленческих решениях.
2. Взаимодействие науки об управленческих решениях с науками об управлении
3. Основные подходы к принятию управленческих решений.
4. Признаки управленческого решения.
5. Цель структуризации задач управления.
6. Классификация управленческих решений.
7. Задача современного руководителя в свете концепции теории риска.
8. Значение абсолютного и относительного выражения риска.
9. Значение интуиции, инсайта и эвристики в риск-менеджменте.
10. Источники информации для принятия решений.
11. Классификация прогнозов по временному признаку.
12. Классификация прогнозов по объекту и способам представления.
13. Классификация прогнозов по функциональному признаку.
14. Классификация управленческих проблем по Г. Саймону.
15. Методы анализа ситуации и выявления проблемы.
16. Методы внедрения принятого решения.
17. Методы выявления проблемных ситуаций.
18. Методы оценки критичности проблемных ситуаций.
19. Методы прогнозирования.
20. Методы решения многокритериальных задач.
21. Методы решения слабоструктуризованных задач.
22. Методы сбора фактов и выбора альтернатив решения.
23. Многоальтернативное и новаторское решения.
24. Объект управления в риск-менеджменте.
25. Однокритериальные задачи принятия решений.
26. Определение понятия риска по Ф. Найту.
27. Определение числа экспертов в группе.
28. Основные факторы, определяющие выбор того или иного вида опроса экспертов.
29. Отличительные особенности научного прогнозирования.
30. Характеристики, которыми должен обладать эксперт.
31. Эвристические правила риск-менеджмента.
32. Понятие «потери» и виды потерь.
33. Понятие диверсификации.
34. Понятие качества управленческих решений. Факторы, влияющие на качество управленческих решений.
35. Понятие проблемы и острой проблемы.

36. Понятие прогноза и прогнозирования.
37. Понятие хозяйственного риска.
38. Преимущества и недостатки методов прогнозирования.
39. Риск принятия и реализации решений.
40. Сравнительная характеристика методов опроса экспертов (анкетирование).
41. Среда принятия решений.
42. Стандартное и бинарное решения.
43. Структура управленческого решения (понятие).
44. Сущность метода экспертных оценок.
45. Таблица решений, структура и процесс решения.
46. Типовая модель принятия и реализации решений.
47. Факторы, обуславливающие неопределенность хозяйственной ситуации.
48. Факторы, определяющие качество управленческих решений.
49. Формализованная модель управления и процесса принятия управленческих решений.
50. Цель и назначение прогноза.

7.6. Темы курсовых и контрольных работ, рефератов, курсовых проектов

Не предусмотрены учебным планом

8. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Основными формами обучения студентов являются лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа (включая выполнение рефератов и/или написание рецензий)

Лекции:

При работе на лекции, как и при чтении книги, студенту требуется мысленно соотносить научные знания со своими наблюдениями и мыслями. Необходимо внимательно слушать преподавателя, пытаясь понять логику его мыслей и одновременно вести конспект. При составлении конспекта лекции следует фиксировать тему лекции, перечень вопросов, рекомендованные преподавателем информационные источники (исследовательскую, учебную и справочную литературу), основные понятия и термины, раскрываемые в лекции. Определения понятий, дефиниций, категорий желательно записывать дословно. Остальное – каждый значительный факт и каждая прозвучавшая мысль – должно быть отражено в конспекте в сжатой форме, желательно своими словами. Рекомендуется по ходу конспектирования отмечать свои собственные мысли или возникший вопрос. В конспект требуется вносить всё, что преподаватель пишет на доске (или выводит на экран проектора), а также описанные схемы, таблицы и т.п. Желательно оставлять в тетради поля для последующих пометок. По мере записей лекций каждому студенту необходимо выработать и использовать сокращения наиболее распространенных слов или понятий. Однако не следует перегружать конспект сокращениями, так как впоследствии будет сложно понять данный материал.

Составленный конспект лекции студент должен затем без промедления проработать дома, это сэкономит время и поможет лучше усвоить материал. Работая с лекциями студенту следует попытаться вспомнить, что говорилось на лекции и выделить в конспекте основной материал. В случае необходимости дополнить пропущенное при конспектировании на основе учебника и иной литературы, выделить непонятное или недостаточно понятное и сформулировать вопросы, которые можно будет задать преподавателю во время консультаций. Желательно также дополнить конспект фактами, событиями, идеями, цитатами, подкрепляющими и развивающими то, что было услышано на лекции.

Семинары:

Семинарское занятие в традиционном смысле предполагает устный опрос студентов по заранее указанным вопросам. При этом выявляется степень владения студентами материалом лекционного курса, базовых учебников, знание актуальных проблем и текущей ситуации. Однако с учетом требований новых образовательных стандартов на сегодняшний день семинар становится, прежде всего, дискуссией, дебатами, обсуждением проблем, разбором конкретной реальной ситуации. Поэтому студенту требуется не только ответить на вопросы плана семинарского занятия и внимательно слушать выступающих, но вместе с тем стараться дополнить ответы других студентов, высказать свое мнение, уточнить, задать вопрос.

Студентам необходимо тщательно готовиться к семинарским занятиям. Подготовку к семинару целесообразно начинать с повторения материала лекций. При этом следует учитывать, что лекционный курс ограничен по времени и не позволяет лектору детально рассмотреть все аспекты темы. Следовательно, студенту требуется самостоятельно расширять свои познания. Лекции же дают удобный ориентир студенту для поиска дополнительных материалов, так как задают определенную структуру и логику изучения того или иного вопроса. После проработки конспекта лекции, следует изучить соответствующую главу в учебнике, найти и ознакомиться с литературой.

Ответ на семинаре должен отличаться ясностью и четкостью изложения, чтобы этого достичь рекомендуем составлять конспект ответа. Во время изучения литературы по теме желательно делать выписки для выступлений по вопросам, выносимым для обсуждения. Такие заготовки могут включать ключевые цитаты из информационных источников, описание важнейших фактов, сопоставление различных позиций, собственные мысли студента и примеры из современной действительности. Если проблема заинтересовала студента, он может подготовить реферат и выступить с ним на семинарском занятии.

Самостоятельная работа:

Современная система вузовского обучения предполагает, что студент самостоятельно осваивает большие объемы учебного материала. Приступая к изучению дисциплины «Методы принятия управленческих решений», студентам необходимо ознакомиться с программой курса, изучить рекомендованную литературу, электронные информационные ресурсы. Последовательное изучение предмета позволит студенту сформировать устойчивую теоретическую базу.

Цели самостоятельной работы студента предполагают:

- закрепление, углубление, расширение и систематизация знаний, полученных во время аудиторных занятий (лекций и семинаров);
- формирование способности к самоорганизации;
- стимулирование навыков самостоятельности мышления.

При самостоятельном изучении вопросов дисциплины «Методы принятия управленческих решений» студент должен начинать с проработки лекционного конспекта, на который целесообразно опираться как при чтении учебника и рекомендованной литературы, так и при поиске нужных книг.

Чтение учебника – важная часть самостоятельной работы студента. Основное назначение учебника – ориентировать студента в системе знаний, умений, навыков и компетенций, подобранных в соответствии с учебной программой. Учебник очерчивает некий круг обязательных знаний по дисциплине, не претендуя на их глубокое раскрытие и доказательство. Студенту следует усвоить эту основу и в дальнейшем разобраться в нераскрытых темах с помощью монографической литературы.

Самостоятельное знакомство с разделами учебника и работами ученых-практиков предполагает:

- а) внимательное прочтение;
- б) составление списка ключевых вопросов, рассматриваемых в тексте;
- в) дополнительное прочтение, с тем, чтобы схематично законспектировать, как автор на них отвечает. В процессе работы с текстом необходимо обращаться к справочной и учебной литературе для прояснения содержания новых понятий или особенностей их интерпретации автором.

Глубокое усвоение научных положений возможно только при изучении монографических трудов ученых. Осваивать такую литературу рекомендуется не подряд по списку, а по принципу «тема, идея, теория в одной, во второй, в третьей... книгах». Это позволит глубже разобраться в конкретной проблеме и основных точках зрения на ее решение.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Требования к аудиториям (лабораториям, помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указанием соответствующего оснащения:

- Лекционные аудитории должны быть оснащены персональным компьютером, мультимедиа-проектором и экраном, стекломалевой (маркерной) доской или интерактивной доской.
- Аудитории, предназначенные для проведения практических занятий, должны быть оборудованы персональным компьютером, интерактивной доской, акустической системой для использования аудио-видеоматериалов и демонстрации презентаций к докладам и сообщениям.
- Для проведения определенных занятий, например, самостоятельной работы студентов в присутствии преподавателя, может быть необходим компьютерный класс с выходом в Интернет и образовательную сеть НОИР

Требования к программному обеспечению, используемому при изучении учебной дисциплины:

Для изучения дисциплины используется лицензионное программное обеспечение, в том числе:

- Microsoft Word 2013 (в составе пакета Microsoft Office Professional 2013),
- Microsoft Excel 2013 (в составе пакета Microsoft Office Professional 2013)
- Интернет-навигаторы.

10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;

- в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Методы принятия управленческих решений» разработана в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 970 от 12.08.2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 25.08.2020 г. № 59449), к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Автор программы - Баранова Д.А., старший преподаватель
(Ф.И.О., учёная степень, учёное звание, должность)

Дата _____ Подпись _____

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры менеджмента (протокол № 09/21 от 11 мая 2021 г.).

Зав. кафедрой _____ Гюев Г.В.

Программа рассмотрена и утверждена методической комиссией по качеству института (протокол № 37 от 02.03.2019г.)

Декан социально-экономического факультета _____ Пресс И.А.

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебной работе _____ Тихон М.Э.
(подпись) (ФИО)