

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Грызлова Алена Фёдоровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.03.2022 17:04:37

Уникальный программный ключ:

def4c1aae4956ccb60c796114b0245db1bc83492776b2fb6b418be863d2dac15

Автономная некоммерческая организация высшего образования

«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ОТКРЫТЫЙ ИНСТИТУТ г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

Кафедра государственного, муниципального управления и права

Рабочая программа учебной дисциплины «СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

Направление подготовки – 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки – Государственная и муниципальная служба

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная, очно-заочная

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальное управление» и её учебно-методическое обеспечение составлены в соответствии с требованиями ФГОС ВО, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1016 от 13 августа 2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 27 августа 2020 г. № 59497), к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры государственного, муниципального управления и права (протокол № 3 от 26 февраля 2021г.).

Зав. кафедрой _____

Рабочую программу подготовила: к.соц.н., доцент Боброва Д.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	4
3. Требования к результатам освоения дисциплины	4
4. Структура и содержание дисциплины	6
5. Образовательные технологии	25
6. Самостоятельная работа студентов	26
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	28
8. Методические рекомендации по изучению дисциплины	36
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	40
10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	41
11.Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины	43

1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины:

сформировать представления о методологии науки социального управления, ее основополагающих законах и принципах, теориях и используемых методах; показать способы применения теоретических знаний в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- рассмотреть теоретические и категориальные основы социального управления;
- выработать систематизированные знания в области изучения процессов социального управления организацией с учетом анализа проблем развития организации как системы;
- выявить практические навыки, связанные с применением современных социальных технологий в области управления;
- расширить представления студентов о месте и роли управленца в развитии человеческих ресурсов организации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Социальное управление» входит в вариативную часть (Б1.В.ДВ.02.01) ОПОП ВО блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана, согласно ФГОС ВО для направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Учебная дисциплина «Социальное управление» изучается на четвертом году обучения, в 7-м семестре и базируется на знаниях, умениях, навыках и компетенциях, сформированных у студентов в ходе освоения следующих дисциплин:

- Социология;
- Политология;
- Основы государственного и муниципального управления;
- Демография;
- Социальная психология;
- Планирование и проектирование организаций;
- Принятие и исполнение государственных решений;
- Социология управления.

Содержательно, логически и методически курс Социального управления связан с изучаемыми параллельно дисциплинами:

- Конфликтология;
- Связи с общественностью в органах власти;
- Опыт зарубежного управления;
- Исследование социально-экономических и политических процессов.

Учебная дисциплина «Социальное управление» является основополагающей для изучения таких профессиональных дисциплин как «Региональное управление и территориальное планирование», «Муниципальное право», а также необходима для успешного прохождения производственной практики.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины «Социальное управление» направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальные компетенции (УК):

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; ИУК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; ИУК-1.3. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения ИУК-1.4. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели; ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

Ожидаемые результаты:

В результате изучения дисциплины бакалавры направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление приобретут:

Знания:

- 1) теоретические основы и методика науки социального управления;

Умения:

- 1) использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции в социальном управлении;
- 2) принимать организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

Овладеют:

- 1) методами анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Социальное управление» для направления 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» составляет 7 зачетных единиц или 252 академических часа общей учебной нагрузки.

Таблица 1

Структура дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы (в академических часах)			Форма контроля
				Л	СР	ПЗ	
1	Тема 1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания.	7	10/14/10	1/2/2	8/10/7	1/2/2	Блиц-опрос после лекции; устный опрос во время семинара.
2	Тема 2. Сущность и содержание социального управления.	7	10/14/10	2/2/2	6/10/7	2/2/4	Оценка докладов по результатам Интернет-мониторинга; устный опрос во время семинара.
3	Тема 3. История управленческой социальной мысли.	7	10/16/10	2/2/1	6/12/7	2/2/2	Устный опрос во время семинара; оценка выполненного реферата.
4	Тема 4. Законы и принципы социального управления.	7	10/15/10	2/2/1	6/11/7	2/2/2	Блиц-опрос после лекции; устный опрос во время семинара.
5	Тема 5. Методы социального управления.	7	10/14/10	2/2/1	6/10/7	2/2/2	Устный опрос во время семинара;

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы (в академических часах)			Форма контроля
				Л	СР	ПЗ	
							оценка выполненного эссе.
6	Тема 6. Целеполагание в управлении.	7	10/10/10	2/-/1	6/10/7	2/-/2	Устный опрос во время семинара; компьютерное тестирование;
7	Тема 7. Комплексные целевые программы и проекты – организационная форма целеполагания.	7	10/10/10	1/-/1	8/10/7	1/-/2	Блиц-опрос после лекции; устный опрос во время семинара.
8	Тема 8. Стратегическое целеполагание – ресурс антикризисного управления.	7	10/10/10	1/-/1	8/10/7	1/-/2	Блиц-опрос после лекции; устный опрос во время семинара; оценка выполненного реферата.
9	Тема 9. Ценностное воздействие в социальном управлении.	7	10/10/10	2/-/1	6/10/7	2/-/2	Устный опрос во время семинара; оценка докладов по результатам Интернет-мониторинга.
10	Тема 10. Нормативное регулирование и	7	10/10/10	2/-/1	6/10/7	2/-/2	Блиц-опрос после

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы (в академических часах)			Форма контроля
				Л	СР	ПЗ	
	моделирование в управлении общественными делами.						лекции; устный опрос во время семинара; оценка контрольной работы.
11	Тема 11. Информационное обеспечение социального управления.	7	10/10/10	2/-/1	6/10/7	2/-/1	Блиц-опрос после лекции; устный опрос во время семинара;
12	Тема 12. Сущность, содержание, структурные элементы системы социального управления.	7	10/10/10	2/-/1	6/10/7	2/-/1	Устный опрос во время семинара; компьютерное тестирование.
13	Тема 13. Организационные отношения и организационная деятельность.	7	10/10/10	2/-/1	6/10/7	2/-/1	Устный опрос во время семинара; оценка выполненного реферата.
14	Тема 14. Социальный лидер управленческого типа.	7	10/10/10	2/-/1	6/10/7	2/-/1	Блиц-опрос после лекции; устный опрос во время семинара; оценка выполненного эссе.
15	Тема 15. Принятие	7	10/10/10	2/-/1	6/10/7	2/-/1	Устный опрос во

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы (в академических часах)			Форма контроля
				Л	СР	ПЗ	
	управленческих решений.						время семинара; оценка контрольной работы.
16	Тема 16. Социальный контроль и эффективность управления.	7	10/10/10	2/-/1	6/10/7	2/-/1	Блиц-опрос после лекции; оценка выполненного реферата.
17	Тема 17. Особенности управления накануне XXI в.	7	10/10/10	1/-/1	8/10/7	1/-/1	Блиц-опрос после лекции; устный опрос во время семинара;
18	Тема 18. Геополитика в современном управлении.	7	8/10/8	1/-/1	6/10/7	1/-/1	Устный опрос во время семинара; компьютерное тестирование
19	Тема 19. Государство – главный субъект социального управления.	7	10/10/10	2/-/1	6/10/7	2/-/1	Устный опрос во время семинара.
20	Тема 20. Главная политика стабилизации общественной системы: управленческий механизм реализации.	7	10/10/10	1/-/1	9/10/7	1/-/1	Блиц-опрос после лекции; устный опрос во время семинара; оценка докладов по результатам

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы (в академических часах)			Форма контроля
				Л	СР	ПЗ	
							Интернет-мониторинга
21	Тема 21. Поиск пути общественного развития – главная задача социального управления.	7	10/10/10	1/-/1	7/10/11	1/-/1	Устный опрос во время семинара; оценка контрольной работы.
22	Тема 22. Формирование инновационной управленческой культуры XXI в. – главное условие рационализации современного социального управления.	7	6/10/6	1/-/1	6/10/7	1/-/1	Устный опрос во время семинара; компьютерное тестирование.
	Промежуточная аттестация		36/9/36				экзамен
	ИТОГО:		252/252/252	36/10/24	144/223/158	36/10/34	

Таблица 2

Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
1	Тема 1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания.	Междисциплинарный характер самостоятельной науки социального управления. Общеметодологические принципы, специфические предмет и проблематика исследования науки социального управления. Актуальность данного научного направления. Наука социального управления как единая отрасль научного знания, изучающая целостное освоение окружающего мира под углом зрения системного воздействия на все сферы общественной жизни. Системный	Знать: - теоретические основы социального управления; Уметь: -использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции в социальном управлении; - принимать организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
		<p>подход как основной метод исследования науки социального управления.</p>	<p>готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений Владеть: - методами анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; приемами проектирования и инновирования социальных систем. УК-1; УК-3</p>
2	<p>Тема 2. Сущность и содержание социального управления.</p>	<p>Необходимость социального управления как следствие разделения труда и потребности в его кооперации. Совместный труд - основа всякого человеческого общества, управление - необходимое условие существования и развития общества. Воздействие как ключевое понятие управления. Осознанный характер воздействия в социальных системах. Основной элемент управления - целеполагание. Новая парадигма управления: более полное включение творческой личности, коллективного преобразующего интеллекта общества в содержание субъекта управления. Главная миссия общества — создать условия для его саморазвития и повышения качества жизни своих членов. Управление как средство поддержания целостности любой сложной системы и стимулирования ее саморазвития. Управленческие отношения. Сложная внутренняя структура управленческих отношений. Система управления: объект и субъект управления, прямые и обратные связи внутри системы, источники саморегуляции (интересов, потребностей, ценностей составляющих ее</p>	<p>Знать: - теоретические основы социального управления; Уметь: -использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции в социальном управлении; -принимать организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений Владеть: - методами анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности. УК-1; УК-3</p>

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
		<p>подструктур), разные органы управления. Роль целеполагания в определении содержания системы управления и внутренних принципов ее организации и самоорганизации.</p> <p>Прогнозирование и моделирование социальных систем. Принятие и реализация управленческого решения.</p>	
3	Тема 3. История управленческой социальной мысли.	<p>Многовековая история становления и развития науки и искусства управления. Эволюция взглядов и представлений о ее содержании на различных этапах исторического развития управленческой мысли. Формирование различных научных школ управления. Управленческая революция на Западе в 60—80-е годы XX в. Пятый этап революции и в возникновение менеджмента — современной разновидности управления и современного типа управления в условиях развитых рыночных отношений. Начало развития управленческой науки в России в XVII в., ее формирование в теории и практике совершенствования российского государства. Появление в России различных школ и институтов, которые развивали идеи управления производством, общей теории управления и государственного строительства (1830-е гг.). Незавершенность формирования науки и учебной дисциплины социальное направление на сегодняшний день.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы социального управления; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции в социальном управлении; -принимать организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; приемами проектирования и инновирования социальных систем. <p>УК-1; УК-3</p>
4	Тема 4. Законы и принципы социального управления.	<p>Законы управления как общие, существенные и необходимые связи, которые изучаются наукой управления. Законы необходимого разнообразия, интеграции и специализации управления, приоритетности социальных целей, возрастания субъективности и интеллектуальности управления,</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы социального управления; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции в социальном управлении;

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
		<p>доминирования глобальной цели системы, доктринальности, развития самостоятельной активности каждой подструктуры. Принципы управленческой деятельности как руководящие идеи, исходные положения, позволяющие формировать систему управления и подбирать совокупность методов, необходимых для достижения поставленных целей. Познание основных законов и принципов, как способ сократить социальное время для принятия и реализации управленческих решений.</p>	<p>-принимать организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений Владеть: - методами анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; приемами проектирования и инновирования социальных систем. УК-1; УК-3</p>
5	<p>Тема 5. Методы социального управления.</p>	<p>Методы социального управления как важнейшее средство реализации законов и принципов управления. Эффективное использование всего многообразия методов (экономические, социальные, психологические, организационно-административные и др.) на основе системного анализа конкретной управленческой ситуации, представляющей сегодня комплекс сложных явлений (экономических, социальных, политических и духовно-культурных). Создание благоприятных условий для реализации возможностей управляемой системы как главная задача современной системы управления. Необходимость широкого применения научных методов управления (моделирования, программирования, эксперимента, информационных технологий и т. п.) для решения управленческих целей.</p>	<p>Знать: - теоретические основы социального управления; Уметь: -использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции в социальном управлении; -принимать организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений Владеть: - методами анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; приемами проектирования и инновирования социальных систем.</p>

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
			УК-1; УК-3
6	Тема 6. Целеполагание в управлении.	<p>Целеполагание в управлении как основное средство воздействия и реализации системного подхода. Цельность каждой социальной подсистемы и ее подчиненный характер относительно главной генеральной цели всего общества. Процесс определения целей и их согласования. Специфика формирования и уточнения целей, построения их иерархии, доведения до соответствующего уровня конкретности и соблюдения принципа приоритетности главной цели по отношению к целям нижнего уровня как важнейшие задачи управления. Стратегические цели в целеполагании. Система процедур «древа целей» как наиболее разработанный метод целеполагания. Декомпозиция главной цели на подцели по определенным правилам. Элементарный уровень декомпозиции цели. Главные определяющие цели общества и его отдельных подсистем - обеспечение высокого качества жизни людей и улучшение их образа жизни.</p>	<p>Знать: - теоретические основы социального управления; Уметь: -использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции в социальном управлении; -принимать организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений Владеть: - методами анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; приемами проектирования и инновирования социальных систем. УК-1; УК-3</p>
7	Тема 7. Комплексные целевые программы и проекты – организационная форма целеполагания.	<p>Соотнесение целеполагания с имеющимися ресурсами, выделение приоритетов и направление их на достижение главной, или генеральной, цели. Многообразие программ по характеру, цели, объему, времени, решаемым задачам. Программы общегосударственные, охватывающие все сферы жизни, функциональные, решающие группу проблем отрасли, региона, местного сообщества. Подтипы программ. Научно-технические программы и проекты: создание новых идей, ноу-хау, новых технологий и образцов техники.</p>	<p>Знать: - теоретические основы социального управления; Уметь: -использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции в социальном управлении; -принимать организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций</p>

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
		<p>Распространенность во всем мире в настоящее время программно-целевого метода управления. Управленческие функции, реализуемые этим методом: информационная, познавательная, прогностическая, стратегическая и другие. Организационное и финансовое обеспечение этих функций.</p>	<p>социальной значимости принимаемых решений Владеть: - методами анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; приемами проектирования и инновирования социальных систем. УК-1; УК-3</p>
8	<p>Тема 8. Стратегическое целеполагание – ресурс антикризисного управления.</p>	<p>Стратегическое целеполагание и управление в современных условиях. Содержательная сторона управления на концептуальной долгосрочной основе. Координация отдельных программ и проектов. Концентрирование ресурсов на главных направлениях, распределение их с учетом перспектив развития. Приоритетные программы и проекты, предназначенные для «прорыва» в антикризисном управлении. Актуальные западные технологии стратегического развития: проникновение ускоренного роста, переходный период, стабилизация и выживание, рост и др. Российская стратегия развития местного сообщества и становления реального местного самоуправления. Этапы процесса выработки и реализации стратегий управления. Недостаточность использования известных управленческих технологий в российской практике и кризисные явления в управлении. Стратегическое управление как самый эффективный вид управления. Суть управленческой революция на Западе. Использование ресурсов стратегического целеполагания и управления в России как актуальная задача.</p>	<p>Знать: - теоретические основы социального управления; Уметь: -использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции в социальном управлении; -принимать организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений Владеть: - методами анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; - приемами проектирования и инновирования социальных систем. УК-1; УК-3</p>

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
9	Тема 9. Ценностное воздействие в социальном управлении.	<p>Особенность социального управления как духовная сфера жизни людей и ее зависимость от состояния общественного и индивидуального сознания. Важная роль таких регуляторов общественной жизни как культура, традиции, идеология, нормы морали, целостность мышления и т. п. Рост значения духовно-культурных регуляторов в зависимости от фактора зрелости самого общества, развития социального прогресса. Ценностно-нравственный аспект целеполагания в обществе. Смыслообразующий характер нравственности и духовности целеполагания. Уровень и качество нравственно-ценностного регулирования как признак надежности и эффективности общественно-политической системы управления. Кризис морали, ценностей, духовности субъектов управления как индикатор разложения и неизбежного разрушения общественно-политической системы. Важность соблюдения баланса между мерами административно-правового, властно-силового и духовно-нравственного регулирования. Явление социальной аномии и пути лечения этой социальной болезни (становление гражданского общества и возрастание его роли как главного субъекта управления).</p>	<p>Знать: - теоретические основы социального управления; Уметь: -использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции в социальном управлении; -принимать организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений Владеть: - методами анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; - приемами проектирования и инновирования социальных систем. УК-1; УК-3</p>
10	Тема 10. Нормативное регулирование и моделирование в управлении общественными делами.	<p>Связь духовно-нравственного, идеологического и нормативного регулирования общественной жизни. Характеристика нормативного регулирования общественной жизни. Социальные нормативы как разновидность социальных технологий, связанных с характеристикой оптимального состояния социального прогресса. Величина, лежащая в основе</p>	<p>Знать: - теоретические основы социального управления; Уметь: -использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции в социальном управлении; -принимать организационно-</p>

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
		<p>социальных нормативов, их качественной и количественной определенности. Классификации социальных нормативов по разным основаниям. Классификация социальных нормативов по сферам общественной жизни: экономическая, социально-политическая, духовно-культурная. Возрастание роли нормативно-ценностного регулирования неразрывно в результате становления и развития гражданского общества, с достижениями науки и использованием ее методов в практике управления.</p>	<p>управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений Владеть: - методами анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; приемами проектирования и инновирования социальных систем. УК-1; УК-3</p>
11	Тема 11. Информационное обеспечение социального управления.	<p>Понятие «информация» в конце XX в. и ее роль во всех сферах общественной деятельности. Информация как важнейший ресурс управления и всей общественной жизни. Понятие социальной информации. Необходимость достоверной информации для всех этапов управления: от постановки задач до осуществления мер социального контроля, оценки эффективности принятых решений и их коррекции. Законы и принципы современного сбора, хранения и анализа информации (достаточность информации, используемость информации, объективность информации и др.). Обязательные правила работы с информацией и последствия неверного использования информации.</p>	<p>Знать: - теоретические основы социального управления; Уметь: -использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции в социальном управлении; -принимать организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений Владеть: - методами анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; приемами проектирования и инновирования социальных систем; УК-1; УК-3</p>

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
12	Тема 12. Сущность, содержание, структурные элементы системы социального управления.	Система как целостное множество взаимосвязанных элементов. Системные свойства социальных организаций. Теоретическая и методологическая роль системного подхода в познании и преобразовании сложных социальных систем. Подсистемы системы социального управления. Внешняя и внутренняя среда социальной системы, диалектическое взаимодействие элементов. Основные подсистемы социальной системы: управляемая и управляющая. Организационная структура управления как важнейший элемент управляющей подсистемы. Диалектическая взаимозависимость объектов управленческих воздействий и субъектов управления. Формирование и проектирование социальных организаций. Человек как субъект управления. Система управления как единство субъекта и объекта управления, управленческих и организационных отношений.	Знать: - теоретические основы социального управления; Уметь: -использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции в социальном управлении; -принимать организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений Владеть: - методами анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; приемами проектирования и инновирования социальных систем. УК-1; УК-3
13	Тема 13. Организационные отношения и организационная деятельность.	Организационные отношения в системе управленческих отношений. Место социальных организаций (формальных и неформальных) в системе организационной деятельности. Организационная культура как особая отрасль управленческой науки. Сохранение и поддержание состояния упорядоченности самой системы управления как важнейшая функция организации. Управление как искусство применения знаний в конкретной управленческой ситуации. Влияние на организационную деятельность профессиональных и личностных качеств руководителя. «Лидерские начала» в управлении и значение	Знать: - теоретические основы социального управления; Уметь: -использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции в социальном управлении; -принимать организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений Владеть:

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
		этого фактора для России.	<p>- методами анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;</p> <p>приемами проектирования и инновирования социальных систем;</p> <p>УК-1; УК-3</p>
14	Тема 14. Социальный лидер управленческого типа.	<p>Социально-психологические и профессиональные особенности лидера социального управления. Умение создавать “сильные организации”, выбирать оптимальные методы решения проблем, принимать грамотные решения, осуществлять контроль на всех этапах управления. Лидерские качества личности. Единство личных и профессиональных качеств, способность решать новые неординарные задачи даже в условиях большой неопределенности как основа для формирования лидера управленческого типа. Стил управления. Управленческая и организационная культура.</p>	<p>Знать:</p> <p>- теоретические основы социального управления;</p> <p>Уметь:</p> <p>-использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции в социальном управлении;</p> <p>-принимать организационно- управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p> <p>Владеть:</p> <p>- методами анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;</p> <p>приемами проектирования и инновирования социальных систем.</p> <p>УК-1; УК-3</p>
15	Тема 15. Принятие управленческих решений.	<p>Принятие управленческого решения — важнейший этап управленческой деятельности. Решение как акт органов управления или руководителя. Цель, задачи, исполнители, ресурсы, ответственность управленческих решений. Многообразие проблем и</p>	<p>Знать:</p> <p>- теоретические основы социального управления;</p> <p>Уметь:</p> <p>-использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции в социальном управлении;</p>

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
		<p>многообразие решений. Принятие решения - критический момент поведенческого акта, связанного выбором, предпочтением одному варианту действий по сравнению с другими. Социальный характер управленческих решений. Классификации решений по различным основаниям: в зависимости от знакомства с ситуацией субъекта, принимающего решение; от трудности решаемой проблемы; от числа имеющихся альтернативных решений; от профессиональных и личностных качеств управленца и др. Закономерности и принципы выработки и реализации решений. Технологии, методы и приемы принятия эффективных решений.</p>	<p>-принимать организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; приемами проектирования и инновирования социальных систем. <p>УК-1; УК-3</p>
16	Тема 16. Социальный контроль и эффективность управления.	<p>Проблема реализации управленческого решения. Социальный контроль за выполнением решения, оценка его эффективности и внесение необходимых корректив. Социальный контроль как совокупность средств и методов, с помощью которых общество гарантирует, что поведение его членов, отдельных социальных групп, субъектов управления соответствует установленным нормам и ценностям. Социальный контроль как механизм регулирования отношений между обществом и личностью, государством и обществом, государством и социальными институтами. Функции социального контроля. Суть эффективности управления. Универсальная схема оценки эффективности управления через построение оптимальной теоретической модели.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы социального управления; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции в социальном управлении; <p>-принимать организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности. <p>УК-1; УК-3</p>

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
17	Тема 17. Особенности управления накануне XXI в.	<p>Изменения объективных условий, в которых действуют субъекты управления на рубеже XX-XXI вв. Динамичные, нелинейные, глобальные процессы и необходимость принципиально другого социального управления, необходимость управленческой функции. Трудности в решении новых проблем, которые поставлены научно-технической и информационной революциями. Эффективные методы глобального моделирования, выработки международных проектов и программ, разработки соответствующих международных норм права и т. п. Препятствия для решения глобальных проблем, обусловленные устаревшими методами силового давления, эгоистического права. Проблемы рационального использования ресурсов, регулирования ставшего единым социального пространства и достижение равновесия между природой и обществом, обществом и человеком, техникой и культурой, финансами и гуманизмом. Роль национальных государств как главных субъектов реагирования (стратегического, концептуального) на изменения внутренней и внешней среды. Необходимость анализа геополитических факторов, без учета которых сегодня нет эффективного управления.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наукоемкие технологии управления социальными и рыночными отношениями; - инновирование как принцип построения и развития социальных организаций; - взаимосвязь целей организации и требований внешней и внутренней среды в условиях конкурентной рыночной экономики; - понятие объекта и субъекта управления, технология принятия грамотных управленческих решений; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методики оценки проблемной ситуации в общественной жизни; - проводить измерения экономических, социальных, политических и духовно-культурных процессов в их интегральном качестве; - отслеживать ведущие закономерности и тенденции развития; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами проектирования и инновирования социальных систем; - способами прогнозирования и моделирования разнообразных последствий принимаемых управленческих решений. <p>УК-1; УК-3</p>
18	Тема 18. Геополитика в современном управлении.	<p>Геополитика как наука о методах воздействия политической, экономической и физической географии на внешнюю и внутреннюю политику государства. Причины актуализации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы социального управления; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать основы философских знаний для

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
		<p>геополитики в условиях современных глобальных перемен. Геополитические факторы для оптимального развития определенной страны. Обеспечение национальной безопасности как главная функция геополитики. Факторы, определяющие претензии на место в геополитическом пространстве: историческая ментальность того или иного народа, характер государственного режима, культура основной нации и т. п. Роль современных империй в процессах глобального развития. Перспективы эволюции сегодняшних цивилизаций, формирование “нового мирового порядка” и складывание обновленных «имперских образований».</p>	<p>формирования мировоззренческой позиции в социальном управлении; -принимать организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений Владеть: - методами анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; УК-1; УК-3</p>
19	<p>Тема 19. Государство – главный субъект социального управления.</p>	<p>Новые задачи российской государственности. Фактор духовных, нравственных, идеологических, информационно-аналитических, правовых отношений для складывания целостного общества. Социальная доктрина развития российского общества как составная часть общественной доктрины развития общества в целом. Российское государство трудно ориентироваться в геополитическом и глобальном мировом пространстве. Социальное программирование и прогнозирование как научные методы управления. Факторы возможного “прорыва” российской государственности во внешней и во внутренней политике. Социальный и правовой контроль над властными институтами. Невнимание властных структур к предлагаемым обществом и наукой современного пути развития, инновационных технологии решения назревших проблем. Необходимость перехода от</p>	<p>Знать: - теоретические основы и методика науки социального управления; - понятие объекта и субъекта управления, технология принятия грамотных управленческих решений; - взаимосвязь целей организации и требований внешней и внутренней среды в условиях конкурентной рыночной экономики; Уметь: -сформировать оптимальные управленческие оргструктуры (формальные и неформальные), руководствуясь принципами построения и проектирования социальных организаций. - проводить измерения экономических, социальных, политических и духовно-культурных</p>

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
		устаревших оборотов политических баталий в плоскость решения острейших социально-экономических проблем россиян. Бесперспективность для граждан устаревшей монетаристской идеи накопления свободного капитала в его торговой форме через получение прибыли от разницы между куплей и продажей товаров. Интеллектуальный и нравственный диалог между властью и обществом как способ преодоления назревающего социального взрыва.	процессов в их интегральном качестве; - использовать методики оценки проблемной ситуации в общественной жизни; Владеть: - способами прогнозирования и моделирования разнообразных последствий принимаемых управленческих решений. УК-1; УК-3
20	Тема 20. Главная политика стабилизации общественной системы: управленческий механизм реализации.	Важность реализации приоритетов социальной политики для создания демократического государства и социального рыночного хозяйства. Состояние балансов между центральными государственными и региональными органами власти и органами местного самоуправления (в сфере экономики, финансовой, налоговой, пенсионной, экономической политики) как решающая предпосылка формирования научно обоснованной социальной политики. Влияние модели социальной политики и отношений центральных органов власти, региональных и местного самоуправления на состояние благополучия членов общества. Реализация общегосударственной и региональной социальной политики как решающее условие обеспечения интересов всех слоев населения с учетом их отношения к различным формам собственности	Знать: - теоретические основы социального управления; Уметь: -использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции в социальном управлении; -принимать организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений Владеть: - методами анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности. УК-1; УК-3
21	Тема 21. Поиск пути общественного развития – главная задача социального управления.	Необходимость обеспечения антикризисного управления общественными делами. Роль стратегического антикризисного управления в деятельности каждого государства как главного субъекта управления общественными процессами.	Знать: - теоретические основы социального управления; Уметь: -использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
		<p>Выбор пути общественного развития с учетом оценки прошлого опыта, сложившейся проблемной ситуации. Обусловленность эффективного социального управления активностью вовлечения интеллектуальных сил всего общества, информационно-аналитических усилий самого государства, демократичным обсуждением альтернатив выхода из кризиса.</p>	<p>в социальном управлении; -принимать организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений Владеть: - методами анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности. УК-1; УК-3</p>
22	<p>Тема 22. Формирование инновационной управленческой культуры XXI в. – главное условие рационализации современного социального управления.</p>	<p>Важность учета национальной самобытности и использования научных технологий для эффективного управления общественной жизнью. Механизмы достижения согласия, соблюдения определенных правил (нравственных, юридических) в условиях здоровой конкуренции как органическая часть управленческой культуры. Культура как реальное управленческое поведение, действие людей, способы общения, которые материализуются в интеллектуальных продуктах, организационных, информационных и управленческих технологиях.</p>	<p>Знать: - теоретические основы социального управления; Уметь: -использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции в социальном управлении; -принимать организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений Владеть: - методами анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности. УК-1; УК-3</p>

5. Образовательные технологии

Используемые в процессе изучения дисциплины образовательные технологии представлены в таблице 3.

Таблица 3

Образовательные технологии

Разделы/Темы	Образовательные технологии
Тема 1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания.	Проблемная лекция; семинар-дискуссия.
Тема 2. Сущность и содержание социального управления.	Лекция-беседа, лекция-визуализация; активный поиск новой информации в Интернете; семинар на основе кейс-метода.
Тема 3. История управленческой социальной мысли.	Проблемная лекция; проведение студенческих докладов.
Тема 4. Законы и принципы социального управления.	Проблемная лекция; семинар-пресс-конференция; семинар-дебаты.
Тема 5. Методы социального управления.	Лекция-разбор конкретной ситуации; написание творческого эссе; семинар-дебаты.
Тема 6. Целеполагание в управлении.	Лекция-беседа; семинар-дискуссия.
Тема 7. Комплексные целевые программы и проекты – организационная форма целеполагания.	Лекция-беседа, семинар на основе кейс-метода.
Тема 8. Стратегическое целеполагание – ресурс антикризисного управления.	Проблемная лекция; проведение студенческих докладов; лекция-визуализация; семинар-пресс-конференция.
Тема 9. Ценностное воздействие в социальном управлении.	Лекция-разбор конкретной ситуации; активный поиск новой информации в Интернете.
Тема 10. Нормативное регулирование и моделирование в управлении общественными делами.	Лекция-визуализация; семинар-дискуссия.
Тема 11. Информационное обеспечение социального управления.	Проблемная лекция; семинар-дискуссия.
Тема 12. Сущность, содержание, структурные элементы системы социального управления.	Лекция-беседа, семинар-дискуссия.
Тема 13. Организационные отношения и организационная деятельность.	Проблемная лекция; проведение студенческих докладов; семинар-дискуссия.
Тема 14. Социальный лидер управленческого типа.	Лекция-визуализация; написание творческого эссе;
Тема 15. Принятие управленческих решений.	Лекция-беседа; семинар на основе кейс-метода.
Тема 16. Социальный контроль и эффективность управления.	Лекция-визуализация; проведение студенческих докладов.

Разделы/Темы	Образовательные технологии
Тема 17. Особенности управления накануне XXI в.	Лекция-разбор конкретной ситуации; семинар-пресс-конференция.
Тема 18. Геополитика в современном управлении.	Проблемная лекция; семинар-пресс-конференция.
Тема 19. Государство – главный субъект социального управления.	Лекция-беседа; семинар-дискуссия.
Тема 20. Главная политика стабилизации общественной системы: управленческий механизм реализации.	Проблемная лекция; лекция-визуализация; активный поиск новой информации в Интернете; семинар-дискуссия.
Тема 21. Поиск пути общественного развития – главная задача социального управления.	Лекция-визуализация; семинар на основе кейс-метода.
Тема 22. Формирование инновационной управленческой культуры XXI в. – главное условие рационализации современного социального управления.	Проблемная лекция; семинар-дискуссия.

Кроме того для реализации программы по заочной форме обучения могут использоваться дистанционные образовательные технологии (онлайн консультации, курсы видеолекций, Интернет-тестирование, удаленная проверка письменных работ, электронные системы учета успеваемости и т.п.).

6. Самостоятельная работа студентов

Таблица 4

Характеристика самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Часы
1	Тема 1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала.	8/10/7
2	Тема 2. Сущность и содержание социального управления.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; Интернет-мониторинг по заданному вопросу.	6/10/7
3	Тема 3. История управленческой социальной мысли.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; написание реферата.	6/12/7
4	Тема 4. Законы и принципы социального управления.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала.	6/11/7
5	Тема 5. Методы социального	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; написание эссе.	6/10/7

	управления.		
6	Тема 6. Целеполагание в управлении.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; подготовка к тестированию.	6/10/7
7	Тема 7. Комплексные целевые программы и проекты – организационная форма целеполагания.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала.	8/10/7
8	Тема 8. Стратегическое целеполагание – ресурс антикризисного управления.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; написание реферата.	8/10/7
9	Тема 9. Ценностное воздействие в социальном управлении.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; Интернет-мониторинг по заданному вопросу.	6/10/7
10	Тема 10. Нормативное регулирование и моделирование в управлении общественными делами.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; выполнение контрольной работы;	6/10/7
11	Тема 11. Информационное обеспечение социального управления.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала.	6/10/7
12	Тема 12. Сущность, содержание, структурные элементы системы социального управления.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; подготовка к тестированию.	6/10/7
13	Тема 13. Организационные отношения и организационная деятельность.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; написание реферата.	6/10/7
14	Тема 14. Социальный лидер управленческого типа.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; написание эссе.	6/10/7
15	Тема 15. Принятие управленческих решений.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; выполнение контрольной работы;	6/10/7
16	Тема 16. Социальный контроль и эффективность	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; написание реферата.	6/10/7

	управления.		
17	Тема 17. Особенности управления накануне XXI в.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала.	8/10/7
18	Тема 18. Геополитика в современном управлении.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; подготовка к тестированию.	6/10/7
19	Тема 19. Государство – главный субъект социального управления.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала.	6/10/7
20	Тема 20. Главная политика стабилизации общественной системы: управленческий механизм реализации.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; Интернет-мониторинг по заданному вопросу.	9/10/7
21	Тема 21. Поиск пути общественного развития – главная задача социального управления.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; выполнение контрольной работы;	7/10/11
22	Тема 22. Формирование инновационной управленческой культуры XXI в. – главное условие рационализации современного социального управления.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; подготовка к тестированию.	6/10/7

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Методологический инструментарий современного социального управления : учебно-практическое пособие / под ред. проф. Е. И. Комарова. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 314 с. - ISBN 978-5-394-03558-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093470>
2. Тавокин, Е. П. Основы социального управления : учеб. пособие / Е.П. Тавокин. — Москва : ИНФРА-М, 2018. - 200 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006150-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/978544>
3. Фаррахов, А. Г. Управление социально-техническими системами : учебное пособие / А. Г. Фаррахов. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2019. - 218 с. - (Высшее образование: Бакалавриат).

- ISBN 978-5-369-01370-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1014756>

4. Щёлоков, Д. В. Социальное управление институциональными изменениями в российском обществе: социологический анализ трансформационных процессов : монография / Д.В. Щёлоков. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 167 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1064916. - ISBN 978-5-16-015880-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1064916>

Дополнительная литература:

1. Бунов, Е. Г. Общественное мнение в управлении социальными процессами : монография / Е.Г. Бунов, Е.В. Тихонова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 166 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1157111. - ISBN 978-5-16-016465-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1157111>
2. Ларионов, И. К. Синергия социального и корпоративного управления : монография / И. К. Ларионов. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 470 с. - ISBN 978-5-394-03912-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1449637>
3. Нижегородцев, Р. М. Человеческий капитал: теория и практика управления в социально-экономических системах : монография / под общ. ред. Р. М. Нижегородцева, С. Д. Резника. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 290 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-009681-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1082439>
4. Петросян, Д. С. Институциональная экономика: управление формированием и развитием социально-экономических институтов : учеб. пособие / Д.С. Петросян. - М. : ИНФРА-М, 2018. - 279 с. - (Высшее образование: Магистратура). — www.dx.doi.org/10.12737/970. - ISBN 978-5-16-006778-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/929275>
5. Райзберг, Б. А. Государственное управление экономическими и социальными процессами : учебное пособие / Б.А. Райзберг. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 384 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006792-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1150323>
6. Экономика и управление социальной сферой : учебник для бакалавров / под ред. д. э. н., проф. Е. Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 496 с. - ISBN 978-5-394-03582-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091491>

7.2 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Лицензионные ресурсы:

<http://znanium.com/>

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

<http://biblioclub.ru/>

«Университетская библиотека онлайн».

Интернет-библиотека, фонды которой содержат учебники и учебные пособия, периодику, справочники, словари, энциклопедии и другие издания на русском и иностранных языках. Полнотекстовый поиск, работа с каталогом, безлимитный постраничный просмотр изданий, копирование или распечатка текста (постранично), изменение параметров текстовой страницы, создание закладок и комментариев

Интернет-источники:

1. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> «eLibrary.ru». Российская электронная библиотека. Полные тексты зарубежной и отечественной научных периодических изданий
2. <http://www.gumer.info/> Библиотека Гумер - гуманитарные науки. Коллекция книг по социальным и гуманитарным и наукам: истории, культурологии, философии, политологии, литературоведению, языкознанию, журналистике, психологии, педагогике, праву, экономике и т.д.
3. <http://www.public.ru/> «Публичная Библиотека». Интернет-библиотека СМИ. Полные тексты периодических изданий на русском языке (традиционные и электронные СМИ, новостные ленты, блоги).

7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры

Кафедрой государственного и муниципального управления разработаны:

- авторские лекционные курсы, читаемые на очных занятиях по Социальному управлению;
- методические материалы, хранящиеся на кафедре.

7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки

Темы	Вопросы для самостоятельного изучения
Тема 1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания.	<ul style="list-style-type: none">• Наука социального управления как единая отрасль научного знания, изучающая целостное освоение окружающего мира под углом зрения системного воздействия на все сферы общественной жизни.• Системный подход как основной метод исследования науки социального управления.

Темы	Вопросы для самостоятельного изучения
Тема 3. История управленческой социальной мысли.	<ul style="list-style-type: none"> • Начало развития управленческой науки в России в XVII в., ее формирование в теории и практике совершенствования российского государства. • Появление в России различных школ и институтов, которые развивали идеи управления производством, общей теории управления и государственного строительства (1830-е гг.). • Незавершенность формирования науки и учебной дисциплины социальное направление на сегодняшний день.
Тема 4. Законы и принципы социального управления.	<ul style="list-style-type: none"> • Принципы управленческой деятельности как руководящие идеи, исходные положения, позволяющие формировать систему управления и подбирать совокупность методов, необходимых для достижения поставленных целей. • Познание основных законов и принципов, как способ сократить социальное время для принятия и реализации управленческих решений.
Тема 5. Методы социального управления.	<ul style="list-style-type: none"> • Создание благоприятных условий для реализации возможностей управляемой системы как главная задача современной системы управления. • Необходимость широкого применения научных методов управления (моделирования, программирования, эксперимента, информационных технологий и т. п.) для решения управленческих целей.
Тема 6. Целеполагание в управлении.	<ul style="list-style-type: none"> • Стратегические цели в целеполагании. • Система процедур «древа целей» как наиболее разработанный метод целеполагания. • Декомпозиция главной цели на подцели по определенным правилам. Элементарный уровень декомпозиции цели. • Главные определяющие цели общества и его отдельных подсистем - обеспечение высокого качества жизни людей и улучшение их образа жизни.
Тема 7. Комплексные целевые программы и проекты – организационная форма целеполагания.	<ul style="list-style-type: none"> • Научно-технические программы и проекты: создание новых идей, ноу-хау, новых технологий и образцов техники. • Распространенность во всем мире в настоящее время программно-целевого метода управления. • Управленческие функции, реализуемые этим методом: информационная, познавательная, прогностическая, стратегическая и другие. Организационное и финансовое обеспечение этих функций.
Тема 8. Стратегическое целеполагание – ресурс антикризисного управления.	<ul style="list-style-type: none"> • Российская стратегия развития местного сообщества и становления реального местного самоуправления. • Этапы процесса выработки и реализации стратегий управления. • Недостаточность использования известных управленческих технологий в российской практике и кризисные явления в управлении. • Стратегическое управление как самый эффективный вид управления. Суть управленческой революция на Западе. • Использование ресурсов стратегического целеполагания и управления в России как актуальная задача. •

Темы	Вопросы для самостоятельного изучения
Тема 9. Ценностное воздействие в социальном управлении.	<ul style="list-style-type: none"> • Уровень и качество нравственно-ценностного регулирования как признак надежности и эффективности общественно-политической системы управления. • Кризис морали, ценностей, духовности субъектов управления как индикатор разложения и неизбежного разрушения общественно-политической системы. Важность соблюдения баланса между мерами административно-правового, властно-силового и духовно-нравственного регулирования. • Явление социальной аномии и пути лечения этой социальной болезни (становление гражданского общества и возрастание его роли как главного субъекта управления).
Тема 10. Нормативное регулирование и моделирование в управлении общественными делами.	<ul style="list-style-type: none"> • Классификации социальных нормативов по разным основаниям. Классификация социальных нормативов по сферам общественной жизни: экономическая, социально-политическая, духовно-культурная. • Возрастание роли нормативно-ценностного регулирования неразрывно в результате становления и развития гражданского общества, с достижениями науки и использованием ее методов в практике управления.
Тема 11. Информационное обеспечение социального управления.	<ul style="list-style-type: none"> • Законы и принципы современного сбора, хранения и анализа информации (достаточность информации, используемость информации, объективность информации и др.). • Обязательные правила работы с информацией и последствия неверного использования информации.
Тема 12. Сущность, содержание, структурные элементы системы социального управления.	<ul style="list-style-type: none"> • Основные подсистемы социальной системы: управляемая и управляющая. • Организационная структура управления как важнейший элемент управляющей подсистемы. • Диалектическая взаимозависимость объектов управленческих воздействий и субъектов управления. Формирование и проектирование социальных организаций. • Человек как субъект управления. Система управления как единство субъекта и объекта управления, управленческих и организационных отношений.
Тема 13. Организационные отношения и организационная деятельность.	<ul style="list-style-type: none"> • Управление как искусство применения знаний в конкретной управленческой ситуации. • Влияние на организационную деятельность профессиональных и личностных качеств руководителя. • «Лидерские начала» в управлении и значение этого фактора для России.
Тема 14. Социальный лидер управленческого типа.	<ul style="list-style-type: none"> • Лидерские качества личности. • Единство личных и профессиональных качеств, способность решать новые неординарные задачи даже в условиях большой неопределенности как основа для формирования лидера управленческого типа. • Стиль управления. Управленческая и организационная культура.
Тема 15. Принятие управленческих решений.	<ul style="list-style-type: none"> • Социальный характер управленческих решений. • Классификации решений по различным основаниям: в зависимости от знакомства с ситуацией субъекта,

Темы	Вопросы для самостоятельного изучения
	<p>принимающего решение; от трудности решаемой проблемы; от числа имеющихся альтернативных решений; от профессиональных и личностных качеств управленца и др.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Закономерности и принципы выработки и реализации решений. • Технологии, методы и приемы принятия эффективных решений.
<p>Тема 16. Социальный контроль и эффективность управления.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Социальный контроль как механизм регулирования отношений между обществом и личностью, государством и обществом, государством и социальными институтами. • Функции социального контроля. Суть эффективности управления. • Универсальная схема оценки эффективности управления через построение оптимальной теоретической модели.
<p>Тема 17. Особенности управления накануне XXI в.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Проблемы рационального использования ресурсов, регулирования ставшего единым социального пространства и достижение равновесия между природой и обществом, обществом и человеком, техникой и культурой, финансами и гуманизмом. • Роль национальных государств как главных субъектов реагирования (стратегического, концептуального) на изменения внутренней и внешней среды. • Необходимость анализа геополитических факторов, без учета которых сегодня нет эффективного управления.
<p>Тема 18. Геополитика в современном управлении.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Факторы, определяющие претензии на место в геополитическом пространстве: историческая ментальность того или иного народа, характер государственного режима, культура основной нации и т. п. • Роль современных империй в процессах глобального развития. Перспективы эволюции сегодняшних цивилизаций, формирование “нового мирового порядка” и складывание обновленных «имперских образований».
<p>Тема 19. Государство – главный субъект социального управления.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Невнимание властных структур к предлагаемым обществом и наукой современного пути развития, инновационных технологии решения назревших проблем. • Необходимость перехода от устаревших оборотов политических баталий в плоскость решения острейших социально-экономических проблем россиян. • Бесперспективность для граждан устаревшей монетаристской идеи накопления свободного капитала в его торговой форме через получение прибыли от разницы между куплей и продажей товаров. • Интеллектуальный и нравственный диалог между властью и обществом как способ преодоления назревающего социального взрыва.
<p>Тема 20. Главная политика стабилизации общественной системы: управленческий механизм реализации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Влияние модели социальной политики и отношений центральных органов власти, региональных и местного самоуправления на состояние благополучия членов общества. • Факторы складывания состояния социальной сферы. Реализация общегосударственной и региональной социальной

Темы	Вопросы для самостоятельного изучения
	<p>политики как решающее условие обеспечения интересов всех слоев населения с учетом их отношения к различным формам собственности.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Факторы, необходимые для формирования в обществе социальной справедливости, гражданского мира и подлинного согласия.
<p>Тема 21. Поиск пути общественного развития – главная задача социального управления.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Роль стратегического антикризисного управления в деятельности каждого государства как главного субъекта управления общественными процессами. • Выбор пути общественного развития с учетом оценки прошлого опыта, сложившейся проблемной ситуации. • Обусловленность эффективного социального управления активностью вовлечения интеллектуальных сил всего общества, информационно-аналитических усилий самого государства, демократичным обсуждением альтернатив выхода из кризиса.
<p>Тема 22. Формирование инновационной управленческой культуры XXI в. – главное условие рационализации современного социального управления.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Двойная мораль. Опасность разрыва между словом и делом в управленческой практике. • Формирование новой управленческой и организационной культуры XXI в. Носители новой управленческой культуры: общество в целом и отдельные социальные группы, отдельные личности. • Роль одаренных личностей в создании современных образцов управленческой культуры. Перспектива формирования современной политической и управленческой элиты, которая способна влиять на общественную жизнь упреждающе, прогностически, опираясь на профессиональные знания, творческое воображение, нетрадиционное восприятие.

7.5. Вопросы для подготовки к экзамену

1. Управленческая революция. Ее причины, содержание и особенности.
2. Социальное управление как предмет научного знания. Управление как наука и искусство.
3. Система управления. Новая парадигма управленческой теории.
4. Исторические этапы становления и развития управленческой мысли. Основные школы управления.
5. История становления и развития управленческой науки в России, особенности ее формирования.
6. Законы социального управления.
7. Принципы управленческой деятельности.
8. Методы социального управления. Их сущность и специфика.
9. Научные методы социального управления. Необходимость сочетания разных методов — принцип управления.
10. Целеполагание как основная функция управления.
11. Социальные цели общества как генеральные определяющие для всех остальных.
12. Комплексные целевые проекты и программы. Разновидности программ, их общие черты, технологии разработки.
13. Стратегическое целеполагание. Процесс разработки и реализации стратегий, их этапы и технологии.

14. Ценностное воздействие в социальном управлении. Его сущность и содержание. Возрастающие роли в системе общественных регуляторов.
15. Нормативное регулирование и моделирование в управлении общественными делами.
16. Критерии и показатели эффективности социального управления.
17. Понятие “социальная информация”. Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации.
18. Информационные технологии и их роль в современном управлении.
19. Система социального управления. Сущность, содержание, структурные элементы.
20. Организационные отношения, их внутренняя структура.
21. Формальная и неформальная социальные организации. Принципы их проектирования и развития.
22. Социально-психологическая и профессиональная модель лидера управленческого типа.
23. Требования управленческой революции к лидерам управленческого типа. Современный стиль управления.
24. Управленческое решение. Процесс принятия и реализации.
25. Технологии принятия эффективных управленческих решений.
26. Социальный контроль — функция социального управления.
27. Эффективность социального управления. Критерии и показатели эффективного управления.
28. Глобальные факторы в социологии управления. Возможности их изучения и использования.
29. Сущность и содержание геополитики как новой отрасли знания.
30. Взаимосвязь внешних и внутренних факторов в социальном управлении.
31. Мировое сообщество: кризис управления — возможные пути выхода.
32. Государственное управление как особый вид управления.
33. Важнейшая функция государственного управления. Основные средства ее реализации.
34. Противоречия между обществом и государством: пути разрешения.
35. Социальная политика. Сущность, этапы разработки.
36. Три уровня разработки и реализации социальной политики.
37. Муниципальная социальная политика.
38. Программа социально-экономической поддержки интересов населения (СЭПИН).
39. Поиск пути общественного развития в России.
40. Корпоратизм как самобытный и перспективный путь выхода России из кризиса.
41. Управленческая культура. Сущность, структура, содержание.
42. Механизмы формирования управленческой культуры.
43. Теоретическая модель управленческой культуры. Ее контуры в реальностях мирового и отечественного опыта.
44. Организационная культура. Сущность, структура и содержание.

7.6. Темы курсовых работ, рефератов.

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом

Темы рефератов

1. Экономическое сознание и экономическое поведение: диалектика взаимосвязи.
2. Методы и процедуры социального познания.
3. Российская социология: основные направления развития.
4. Эффективность руководства фирмой.
5. Методика диагностики и развития организационной структуры.
6. Организационная патология.

7. Основные признаки инноваций в области социальной организации и управления.
8. Управление как социальная технология.
9. Подходы к проблемам современного социального расслоения.
10. Социальные основы экономического действия.
11. Социологии управления и институт государственной службы.
12. Социальные технологии.
13. Методы социологического управления.
14. Социальная политика современной России.
15. Измерение социальных установок.
16. Динамика социальных систем.
17. Основные понятия социологии организации.
18. Власть и авторитет.
19. Общество и социальные институты.
20. Методы и этапы проектирования.

8. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Комплексное изучение учебной дисциплины «Социальное управление» предполагает овладение материалами лекций, основной и дополнительной литературой, инициативную работу студентов в ходе проведения семинаров, а также систематическое выполнение заданий для самостоятельной работы студентов.

На лекционных занятиях преподаватель раскрывает наиболее важные и дискуссионные положения дисциплины, фокусирует внимание слушателей на основных проблемах. При этом акцент делается на установление взаимосвязи между идеями прошлого и современным социальным управлением. В результате лекционных занятий у студентов формируются ориентиры для самостоятельной работы над курсом, для последующего усвоения учебного материала. В конце лекционных занятий могут устраиваться блиц-опросы для оперативного контроля качества усвоения материала.

Студентам необходимо конспектировать содержание лекций и при этом находиться во внутреннем диалоге с педагогом, мысленно соотносить научные знания со своими наблюдениями и мыслями. При конспектировании лекций следует также обращать внимание на сохранение четкой структуры, что сделает понятнее сложные проблемы курса. Составленный конспект лекции должен быть без промедления проработан дома, это сэкономит время и поможет лучше усвоить материал. В случае необходимости дополнить пропущенное при конспектировании на основе учебника и иной литературы, выделить непонятное или недостаточно понятное и сформулировать вопросы, которые можно будет задать преподавателю во время консультаций.

На семинарах студенты выполняют аналитические задания, обсуждают концепции наиболее выдающихся школ и ученых и делают доклады. С учетом требований новых образовательных стандартов семинар, как правило, проходит в активных формах разбора конкретной реальной ситуации, дискуссий, дебатов, обсуждения проблем, пресс-конференций и т.п. В ходе таких практических занятий студенту следует активно участвовать в обсуждении темы, высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, задавать вопросы, конструктивно полемизировать, искать точки соприкосновения противоречивых позиций. Все это способствует лучшему усвоению материала дисциплины, развивает гибкость мышления и навыки применения теоретических знаний. Семинарское занятие может начинаться с фронтального опроса в устной форме по заданным вопросам темы. При этом преподаватель выявляет возникшие у студентов трудности при изучении темы, чтобы преодолеть их в ходе последующего коллективного обсуждения. Формами текущего контроля знаний студентов на семинарских занятиях могут выступать устные опросы, оценки за рефераты, доклады по Интернет-мониторингу, творческие эссе, контрольные работы и компьютерное тестирование.

Подготовка к семинару предполагает следующие этапы:

- выделение в еженедельном графике занятий времени для самостоятельной подготовки к дисциплине;
- внимательное ознакомление с планом семинарского занятия по теме и самостоятельное проведение его детальной разбивки для более тщательного и последовательного анализа;
- изучение рекомендованной литературы (начиная от лекций и общих учебных пособий до специальных монографий и научных публикаций, посвященных узким проблемам рассматриваемой темы);
- составление конспекта изученной литературы (основные авторские идеи, оригинальные версии и подходы к решению какой-либо проблемы и т.д.); не может быть глубокого, серьезного изучения работ без их конспектирования, знания понятий и категорий, раскрытых в работе. Студент должен видеть за каждой концепцией и категорией реальные социологические процессы и явления;
- определение места темы занятия в общем содержании и учебном плане изучения дисциплины, ее связь с другими темами, продумывание собственного понимания значимости темы, ее важности;
- выявление спорных моментов и продумывание своей точки зрения на них, формулирование подкрепляющих ее аргументы.
- подготовка выступления на семинарском занятии (выступление должно состоять из сделанных предварительных обобщений, иметь свою продуманную структуру, план и быть хронологически выверенным, не превышать более 7-10 минут).

Современная система высшего образования предполагает, что студент самостоятельно осваивает большие объемы учебного материала. Самостоятельно студент изучает отдельные темы и вопросы учебной дисциплины, рекомендуемую научную, учебно-методическую и специальную литературу, первоисточники, конспекты лекций, осуществляет подготовку к лекциям, семинарским занятиям и индивидуальному собеседованию с преподавателем, выполняет тестовые задания, пишет контрольные работы, доклады к семинарским занятиям, рецензии на отдельные статьи или книги, рефераты, изготавливает презентации, проводит мониторинг Интернет-ресурсов по заданному вопросу, готовится к участию в деловых и ролевых играх. Вопросы, выносимые на самостоятельную работу, входят в вопросы к экзамену и контролируются при его сдаче. При необходимости во время индивидуальных консультаций обучаемый может получить помощь преподавателя по организации самостоятельной работы и написанию письменной работы.

При самостоятельной работе студентам рекомендуется следовать такому алгоритму:

- до начала изучения дисциплины ознакомьтесь с содержанием данной Рабочей программы;
- перед каждой лекцией прочтите ее название и попытайтесь уяснить содержание;
- во время самоподготовки прочтите конспект прослушанной лекции и соответствующие разделы учебника,
- внимательно изучите рекомендованную литературу и кратко законспектируйте прочитанный материал;
- расскажите свое понимание темы, основные понятия, принципы и категории предмета;
- попытайтесь выявить дискуссионные и непонятные вопросы;
- ответьте на вопросы для самопроверки.

Особое внимание следует уделить изучению понятий и терминов данной дисциплины, т.к. это не только создает необходимый каркас для усвоения новых знаний, но и содействует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями. Знание основных терминов и понятий может проверяться преподавателем во время специальных диктантов.

После изучения курса желательно, чтобы каждый учащийся имел четкое представление о наиболее важных школах и концепциях, созданных в рамках социологии управления. Оперативный контроль знаний студентов проводится с целью определения качества усвоения лекций и осуществляется в виде письменных блиц-опросов (1-2 вопроса в конце занятия) по только что прочитанному материалу. Текущий контроль проводится в форме тестирования после завершения изучения каждого крупного модуля курса. В качестве промежуточного контроля знаний студентов учебным планом предусмотрен экзамен, который проводится по материалу всего курса по представленным в Рабочей программе вопросам. Для подготовки к экзамену студентам необходимо изучить конспект лекций, рекомендованную учебную литературу и материалы, которые обсуждались на семинарских занятиях.

При подготовке к экзамену:

- внимательно прочтите вопросы к экзамену;
- распределите темы по блокам и дням;
- отведите больше времени вопросам трудным для вас;
- уловите смысл и логику материала, выделите ключевые моменты;
- составьте и запишите план ответа на каждый вопрос;
- проговорите основные положения ответа вслух;
- если есть возможность, обговорите ответы с однокурсниками.

Вопросы для самопроверки:

1. Почему сегодня так необходимы становление и быстрое статусное оформление такой отрасли научного знания, как социальное управление?
2. Каков предмет общей теории социального управления?
3. На какие фундаментальные науки опирается теория социального управления?
4. Роль методологических конкретных наук в научном знании о социальном управлении.
5. Чем вызвана необходимость социального управления?
6. В чем сущность и содержание социального управления?
7. Что нового вносит современная эпоха в содержание понятия “социальное управление”?
8. Управленческая деятельность и управленческие отношения. Их сущность и содержание.
9. Что понимается под системой социального управления?
10. Исторические этапы формирования управленческой мысли, их характеристики.
11. Менеджмент как разновидность управления и его особенности.
12. Развитие управленческой мысли в России, ее представители, основное содержание управленческих идей.
13. Современное состояние управленческой мысли, тенденции в этой области знаний.
14. Что такое закон и закономерности управления? Назовите их.
15. Принципы управления. Назовите те из них, которые считаются главными.
16. Покажите связь между законами и принципами управления. Как она проявляется?
17. Могут ли меняться законы и принципы управления? Если да, то каким образом?
18. Какие из них сегодня являются приоритетными, незнание или слабое использование которых усиливает кризисное состояние российского общества?
19. Что понимается под методами управления, какие из них вы знаете?
20. Почему необходима совокупность методов для достижения эффективного конечного результата?
21. Методы самоуправления и саморазвития социальной системы: состояние их использования и возможности более широкого применения.
22. Научные методы управления, повышение их роли в современном управлении.

23. Целеполагание как основное средство воздействия и реализации системного подхода в управлении.
24. Какие методы определения и согласования целей вы знаете?
25. Почему стратегические цели сегодня являются определяющими?
26. В чем сущность принципа “древа целей”?
27. В чем сущность программно-целевого метода управления?
28. Какие программы вы знаете, как они классифицируются?
29. В чем суть стратегического целеполагания и управления?
30. Почему стратегическое управление является антикризисным?
31. Какие виды стратегического управления на уровне фирмы и местного сообщества вы знаете?
32. Каковы технологии разработки и реализации различных стратегий?
33. В чем различие между социальным и государственным управлением?
34. В чем суть нравственно-ценностного регулирования в общественной жизни, каковы сегодняшние тенденции в этой сфере?
35. Каковы пути лечения такой социальной болезни, как аномия?
36. Особенности социального управления в России под углом зрения ценностно-нравственного регулирования. Какие они?
37. В чем сущность нормативного регулирования, как оно связано с ценностно-нравственным регулированием?
38. Почему нормативное воздействие требует подкрепления такими современными методами управления, как прогнозирование и моделирование?
39. Какие направления совершенствования нормативного регулирования сегодня являются приоритетными?
40. Что вкладывается в понятие “информация” и почему оно приобретает сегодня такое значение?
41. Какое место информация (социальная) занимает в управленческой деятельности?
42. Почему необходимо знать законы и принципы сбора, хранения и анализа информации, какие они?
43. Как используется информационный ресурс в практике управления социальными процессами, каковы особенности этого процесса в российском управлении?
44. Что входит в понятие “социальная система”, что такое внешняя и внутренняя среда сложной социальной системы?
45. Из каких элементов состоят управляемая и управляющая подсистемы?
46. Из каких главных частей состоит система социального управления, как осуществляется связь между ними?
47. В чем сущность организационных отношений и организационной деятельности, какое место они занимают в системе социального управления?
48. Формальные и неформальные социальные организации, их сущность и, тенденции развития.
49. Почему управление не только наука, но и искусство?
50. Что представляет собой управленческое решение, какое место оно занимает в управленческой деятельности?
51. Каковы основания для классификации решений?
52. Какие факторы определяют эффективность принятых решений?
53. Каковы некоторые принципы принятия решения, какие из них, на ваш взгляд, приоритетны?
54. В чем сущность социального контроля, какое место он занимает в управленческой деятельности?
55. Почему деятельность по осуществлению мер социального контроля неразрывно связана с оценкой ее эффективности?
56. Какова универсальная схема оценки эффективности управленческого труда?

57. Какие глобальные изменения произошли в мире и стали сегодня наиболее заметными и угрожающими?
58. Как мировое сообщество в качестве коллективного субъекта управления реагирует на углубляющиеся негативные тенденции, есть ли аналоги решения сложных глобальных проблем?
59. Почему без учета глобальных изменений в мире сегодня невозможно решать внутренние проблемы любой системы, почему еще в большей мере необходимо учитывать геополитические факторы?
60. Содержание и сущность науки геополитики, ее структурные элементы.
61. Почему геополитика необходима сегодня для осуществления эффективного социального управления?
62. Какие виды имперских образований существуют сегодня, в чем их природа и отличительные признаки?
63. В чем сущность государства, каковы особенности государственного управления общественными делами?
64. Каковы главные функции государственного управления, в чем необходима их реорганизация?
65. Каковы на ваш взгляд, первоочередные задачи, которые стоят перед госуправлением, где приоритетные направления их решения?
66. Сущность и содержание социальной политики.
67. Механизм выработки и реализации социальной политики.
68. Региональная социальная политика и муниципальное социальное управление и самоуправление.
69. Критерии оценки эффективности осуществления социальной политики.
70. Путь общественного развития: сущность и содержание.
71. Каковы современные тенденции поиска путей общественного развития?
72. Известные пути общественного развития: общие закономерности и особенности.
73. Нужен ли России свой самобытный путь общественного развития? Если да, то почему?
74. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы.
75. Содержание и главные тенденции современной управленческой культуры.
76. Общие принципы формирования управленческой культуры.
77. Возможности допрофессионального выявления и развития управленческих способностей в раннем возрасте. Есть ли они? Если есть, то какие?

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Требования к аудиториям (лабораториям, помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указанием соответствующего оснащения:

- Лекционные аудитории должны быть оснащены персональным компьютером, мультимедиа-проектором и экраном, стекломалевой (маркерной) доской или интерактивной доской.
- Аудитории, предназначенные для проведения практических занятий, должны быть оборудованы персональным компьютером, интерактивной доской, акустической системой для использования аудио-видеоматериалов и демонстрации презентаций к докладам и сообщениям.
- Для проведения определенных занятий, например, самостоятельной работы студентов в присутствии преподавателя, может быть необходим компьютерный класс с выходом в Интернет и образовательную сеть НОИР

Требования к программному обеспечению, используемому при изучении учебной дисциплины:

Требования к программному обеспечению, используемому при изучении учебной дисциплины:

- Для изучения дисциплины используется лицензионное программное обеспечение, в том числе:
- - Консультант Плюс;
- - Microsoft PowerPoint 2013 (в составе пакета Microsoft Office Professional 2013);
- -Microsoft Word 2013 (в составе пакета Microsoft Office Professional 2013);
- - Интернет-навигаторы.

10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается

использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Социальное управление» разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1016 от 13 августа 2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 27 августа 2020 г. № 59497), учебным планом института по тому же направлению, утвержденным ученым советом Института.

Автор программы - Боброва Д.Н., к.соц.н.

Дата

Подпись

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры государственного, муниципального управления и права протокол № 3 от 26 февраля 2021г.

Зав. кафедрой

(подпись)

(Фамилия и инициалы)

Декан факультета

(подпись)

Пресс И.А.
(Фамилия и инициалы)

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебной
работе

(подпись)

Тихон М.Э.
(И.О.Фамилия)

(дата)